



Гид Тахо RUS

Уважаемые партнеры, мы рады сотрудничеству с Вами! Эта краткая инструкция поможет Вам сориентироваться в структуре Департамента автоматизации транспорта, прицельно задать вопрос и получить интересующую Вас информацию в кратчайшие сроки

Обратите внимание: адреса электронной почты и добавочные номера всех сотрудников департамента Вы можете найти на нашем сайте

www.auto.shtrih-m.ru

Авторизируйте учетную запись вашей компании на нашем сайте www.auto.shtrih-m.ru и подтвердите её у Вашего менеджера, **чтобы использовать мульти-функционал личного кабинета:**

- автоматический заказ тахографов
- заказ ЗИП и доп. оборудования
- просмотр истории заказов
- скачивание инструкций по установке и работе с тахографом
- программное обеспечение
- рекламные материалы и пр.



Основным контактным лицом **по продаже тахографов** является Ваш региональный менеджер

Контакты менеджеров
отдела продаж тахографов

8 (800) 707-52-72 (доб. 1),
+7 (495) 787-60-90 (доб. 1 далее 1)

Время работы:
Пн-Пт с 9:00 до 18:00



По вопросу **приобретения карт** для тахографов с блоком СКЗИ обращайтесь в отдел продаж карт для тахографов:

Контакты менеджеров
отдела продаж карт

8 (800) 707-52-72 (доб. 2),
+7 (495) 787-60-90 (доб. 1 далее 2)

Время работы:
Пн-Пт с 9:00 до 18:00



**Круглосуточная
техническая
поддержка 24/7**

8 (800) 707-52-72,
+7 (495) 787-60-90 (далее 1)

Установка и настройка
тахографов (доб. 3 или 818)

Активация блоков СКЗИ
тахографов (доб. 4 или 673)



Обратите внимание!

Прием заявок осуществляется круглосуточно без выходных. Время «оперативной» обработки заявок специалистами технической поддержки с 9:00 до 20:00 в рабочие дни

Оставьте нам заявку одним из удобных Вам способов:

- Заявка на почту sp@shtrih-m.ru
- Заполните [заявку](#)
- Закажите [обратный звонок](#)
- Задайте вопрос [на форуме](#)



Участие в тендерах и конкурсах на закупку и монтаж тахографов «ШТРИХ-Тахо RUS»

Тендерный отдел
8 (800) 707-52-72,
+7 (495) 787-60-90 (доб. 716)

dkuzminyh@shtrih-m.ru



Гарантийный ремонт тахографов

Узнать о статусе и закрывающих документах по отправленным на ремонт тахографам

8 (800) 707-52-72 (доб. 5 или 742),
+7 (495) 787-60-90 (доб. 1 далее 5 или 742)

[Порядок взаимодействия по ремонту тахографов](#)



При обращении по вопросу статуса тахографов, находящихся на ремонте, обязательно сообщите менеджеру заводские номера тахографов, переданных в ремонт, дату отправки, название транспортной компании и номер транспортной накладной

Обратите внимание:
отремонтировать тахограф вы можете в любом из ближайших гарантийных сервисных центров

[Список сервисных центров](#)

Как стать гарантийным сервисным центром по обслуживанию и ремонту тахографов «ШТРИХ-Тахо RUS»

[можно узнать на сайте](#)

По вопросам получения статуса Гарантийного СЦ и заключения договоров, обращайтесь в Федеральную сервисную службу

8 (800) 707-52-72,
+7 (495) 787-60-90 (доб. 503)



Гарантийный ремонт карт

При выявлении неисправности карты для тахографов с блоком СКЗИ сообщите об этом менеджеру отдела продаж карт

8 (800) 707-52-72,
+7 (495) 787-60-90 (доб. 719)

Или отправьте письмо с описанием проблемы по электронной почте iemelyanova@shtrih-m.ru

[Порядок взаимодействия по ремонту карт](#)



Подключение ТС к серверу мониторинга «ШТРИХ-М» и удаленное считывание данных с карт водителя

8 (800) 707-52-72,
+7 (495) 787-60-90 (доб. 380)

monitoring-auto@shtrih-m.ru

[Рассчитать стоимость услуг](#)



Приобретение оборудования для автоматизации транспорта

8 (800) 707-52-72,
+7 (495) 787-60-90 (доб. 672)

pzirukin@shtrih-m.ru

Сделать [запрос обратного звонка](#)



Реклама и маркетинг,

а также проведение совместных рекламных кампаний

8 (800) 707-52-72,
+7 (495) 787-60-90 (доб. 441, 720)

Отправляйте ваши вопросы и предложения по электронной почте:

egoldobin@shtrih-m.ru
esychkova@shtrih-m.ru



Будьте всегда в курсе последних событий

Подписывайтесь на новости на главной странице [нашего сайта](#)

[Instagram](#) [Вконтакте](#)

[Facebook](#) [Youtube](#)

Раз в квартал мы проводим обучающие видеоконференции



Желаем Вам успешной работы!