

ШТРИХ-КОД
-----------

## ЗАЯВЛЕНИЕ

о рекламации на карту водителя

Регистрационный номер	Дата регистрации

<b>1</b>	<b>Сведения о пункте приёма</b>							
1.1	Наименование дилера/дистрибьютора							
1.2	Адрес пункта выдачи							
<b>2</b>	<b>Номер карты тахографа</b>		<b>RUD</b> _ _ _ _ _					
<b>3</b>	<b>Сведения о заявителе</b>							
3.1	ФИО							
3.2	Тип документа	<input type="checkbox"/> Паспорт РФ <input type="checkbox"/> Прочее: _____	3.3	Серия	3.4	Номер	3.5	Дата
3.6	Кем выдан							
3.7	Код подразделения							
3.8	Номер телефона			3.9	E-mail			
<b>4</b>	<b>Причина обращения</b>							
<input type="checkbox"/> Карта тахографа неработоспособна (т.е. не может эксплуатироваться в тахографе, в соответствии с ее назначением) <input type="checkbox"/> Персональные данные, выгравированные на карте тахографа, не соответствуют данным, указанным в заявлении о выдаче (замене, обновлении) карты тахографа <input type="checkbox"/> Персональные данные, выгравированные на карте тахографа, не соответствуют данным, записанным в чипе карты <input type="checkbox"/> Персональные данные, записанные в чипе карты, не соответствуют данным, указанным в заявлении о выдаче (замене, обновлении) карты тахографа <input type="checkbox"/> Наличие дефектов производства на пластике или контактной плате (царапины, сколы, порезы и т.д.)								
<b>5</b>	<b>Описание выявленного дефекта и условий, при которых он проявляется</b>							
<b>6</b>	<b>Сведения о средствах, при использовании карты тахографа с которыми, был обнаружен дефект</b>							
6.1	Тип	<input type="checkbox"/> Тахограф <input type="checkbox"/> Средство разблокировки карты тахографа <input type="checkbox"/> Средство считывания данных с карты тахографа <input type="checkbox"/> Прочее: _____	6.2	Производитель				
			6.3	Наименование/модель				
			6.4	Серийный номер/версия				
6.5	Код ошибки		6.6	Текст ошибки				

7 Результат предварительного осмотра карты	
7.1 Состояние карты тахографа	7.2 Примечание
<input type="checkbox"/> Наличие дефектов производства <input type="checkbox"/> Наличие следов эксплуатации на картах тахографа (царапины, потёртости и т.п.) <input type="checkbox"/> Наличие деформаций на карте тахографа (порезы, сколы, вмятины, дыры, трещины и прочие деформации)	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>RUS Карта водителя</span> <span>Российская Федерация</span> </div> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>1. ....  2. ....  3. ДД.ММ.ГГГГ  4а. ДД.ММ.ГГГГ      4б. ДД.ММ.ГГГГ  4с. ....  5а. ....  5б. ....  6. ....  7. ....  8. ....</p> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 5px auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span>фотография</span> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span>ЧИП</span> </div> <div> <p>1. Фамилия  2. Имя  3. Дата рождения  4а. Дата начала действия карты  4б. Дата окончания действия карты  4с. Наименование организации, выдавшей карту  5а. Номер водительского удостоверения  5б. Номер карты  6. Фотография  7. Личная подпись  8. Почтовый адрес транспортного предприятия</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 5px auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span>голограмма</span> </div> </div> </div> <p>Просьба вернуть в (наименование организации, отвечающей за выпуск карт)  по адресу (адрес организации, отвечающей за выпуск карт)</p> <div style="margin-top: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> <span style="margin-right: 5px;">,</span> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> <span style="margin-right: 5px;">-</span> <span>область следов эксплуатации</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 15px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> <span style="margin-right: 5px;">,</span> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> <span style="margin-right: 5px;">-</span> <span>область следов повреждений</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 15px; height: 15px; margin-right: 5px; transform: rotate(45deg);"></div> <span style="margin-right: 5px;">,</span> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 15px; margin-right: 5px; transform: rotate(45deg);"></div> <span style="margin-right: 5px;">-</span> <span>область производственных дефектов</span> </div> </div> </div>	

Данным заявлением подтверждаю свое согласие на обработку, в том числе с использованием средств автоматизации (сбор, запись, накопление, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение), моих персональных данных, указанных в заявлении.

Целью обработки персональных данных является идентификация заявителя и установление принадлежности карты тахографа заявителю.

Прошу провести экспертизу на предмет выявления причины дефекта карты тахографа и определить, является ли данный случай гарантийным. В случае признания данного случая гарантийным, прошу безвозмездно устранить дефект в соответствии со статьёй 19, пункта 6 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Достоверность указанных в заявлении сведений подтверждаю, с результатами предварительного осмотра согласен и претензий не имею.

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. заявителя

\_\_\_\_\_  
подпись

Специалист пункта приёма подтверждает, что заявление принято, предварительный осмотр им проведён:

1) Карта тахографа, номер которой указан в разделе 2 заявления была выпущена на заявителя, данные которого указаны в разделе 3 заявления.

2) Данные, указанные в разделах 2 и 3 заявления, сверены с оригиналом документа и картой тахографа, предоставленными заявителем.

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. специалиста пункта приёма

\_\_\_\_\_  
подпись

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.