

АКТ РЕКЛАМАЦИИ ПЕРЕДАЧИ ТАХОГРАФА В РЕМОНТ

Контактная информация:

Дата составления: ____ . ____ . ____ г.

Наименование организации: _____

Контактный телефон: _____

Электронная почта (для выставления счета): _____

Оборудование

 Тахограф «ШТРИХ-ТахоRUS» с/н: _____/_____/_____/FA В составе тахографа блок СКЗИ с/н: _____ Не менять блок СКЗИ в случае неисправности/окончания сертификата СКЗИ

Марка ТС _____ Модель ТС _____

Год выпуска _____ Питание борт.сети ТС 12В 24В

Подключенный датчик движения _____

Характер неисправности

Отметьте галочкой пункты, соответствующие характеру неисправности

Дисплей

- Частично отображает данные
- Отображает 2 черных квадрата, рябь
- Не отображает данные
- Постоянно горит подсветка
- Не горит подсветка

Принтер

- Нет изображения на термобумаге
- Нет продвижения термобумаги при печати

Карт-ридер

- Не принимает карту
- Заедает при возврате карты

Нет приема сигналов

- ГЛОНАСС/GPS
- GPRS
- Датчика скорости (B6, B7)

Активация СКЗИ

- Ошибка оператора при активации тахографа
- Невозможность завершить активацию, шаг 2

Клавиатура

- Не реагирует на нажатие клавиш

Ошибки

- Не инициализирован
- Нет связи с НКМ
- Нарушение целостности
- Рассинхронизация элементов НКМ
- Сбой аутентификации карты
- Ввод недействительной карты
- Неверное состояние НКМ

Иные неисправности

- Задымился
- Зависает при включении
- Периодически отключается
- Не видит USB-накопитель / Bluetooth модуль
- Не определяется программой «ТахоМастер»
- Механические повреждения
- Не реагирует на питание
- Нет связи 2 процессор
- Чистка карт-ридеров (300 рублей)
- Чистка кнопок клавиатуры (500 рублей)

Неисправности CAN

Модель заменённого тахографа ЕСТР:	<input type="checkbox"/>	VDO 1324.	_____	(12 символов)
	<input type="checkbox"/>	VDO 1381.	_____	(10 символов)
	<input type="checkbox"/>	Другой	_____	

Контакты, подключенные к тахографу:

- | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> A1 | <input type="checkbox"/> A2 | <input type="checkbox"/> A3 | <input type="checkbox"/> A4 | <input type="checkbox"/> A5 | <input type="checkbox"/> A6 | <input type="checkbox"/> A7 | <input type="checkbox"/> A8 |
| <input type="checkbox"/> B1 | <input type="checkbox"/> B2 | <input type="checkbox"/> B3 | <input type="checkbox"/> B4 | <input type="checkbox"/> B5 | <input type="checkbox"/> B6 | <input type="checkbox"/> B7 | <input type="checkbox"/> B8 |
| <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | <input type="checkbox"/> C3 | <input type="checkbox"/> C4 | <input type="checkbox"/> C5 | <input type="checkbox"/> C6 | <input type="checkbox"/> C7 | <input type="checkbox"/> C8 |
| <input type="checkbox"/> D1 | <input type="checkbox"/> D2 | <input type="checkbox"/> D3 | <input type="checkbox"/> D4 | <input type="checkbox"/> D5 | <input type="checkbox"/> D6 | <input type="checkbox"/> D7 | <input type="checkbox"/> D8 |

Описание неисправности:

Условия появления неисправности (место установки тахографа, температура, периодичность и т.д.):

Примечание: Тахограф, заполненный акт рекламации необходимо направить в ООО «НТЦ Измеритель» на имя Токаревой Натальи по адресу: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, корп. 4, офис 212, телефон 8(800)707-52-72 (доб. 139).

Акт составлен: _____ / _____
подпись Ф.И.О.
М.П.

Просьба прикладывать карточку организации с реквизитами!