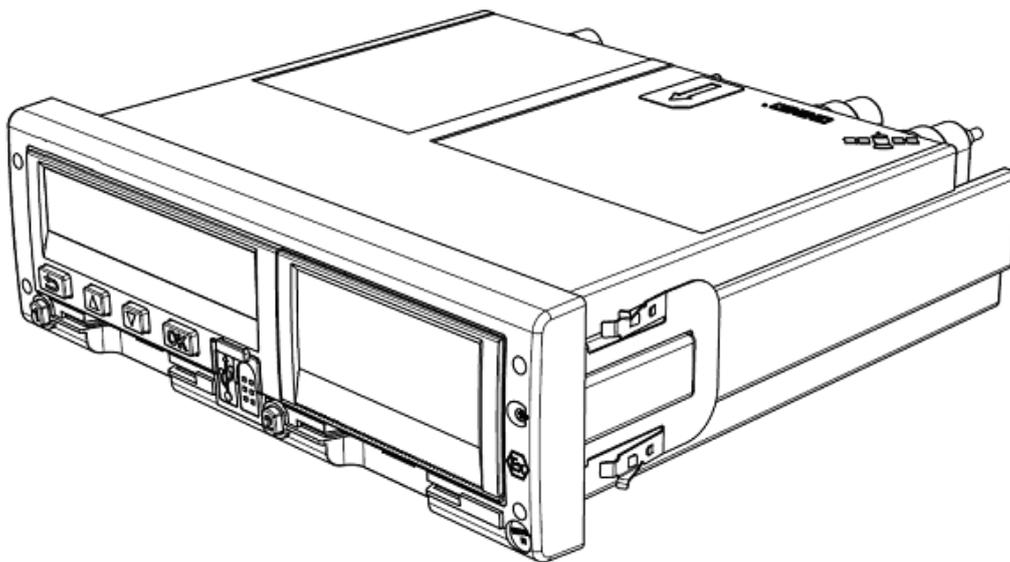


Тахограф «ШТРИХ-TaxoRUS»



Инструкция по активизации блоков СКЗИ тахографа



*Право тиражирования программных
средств и документации принадлежит
ООО «НТЦ Измеритель»*

Версия документации:	9
Номер сборки:	1
Дата сборки:	22.10.2021



Оглавление

Оглавление.....	3
Определения.....	5
1. Общая информация.....	5
1.1. Памятка по проведению работ по активизации блоков СКЗИ в составе тахографа	6
1.2. Контроль маркировки документов	6
1.3. Документы клиента для активизации блока СКЗИ тахографа	7
2. Подключение АРМ	8
2.1. Необходимое оборудование.....	8
2.2. Требования к подключению.....	9
2.3. Установка драйверов Рутокен и ПО S-Terra Client.....	9
2.4. Проверка драйверов Рутокена	10
2.5. Проверка подключения	11
2.6. Проверка срока окончания локального сертификата	14
2.7. Процедура обновления локального сертификата.....	14
2.8. Доступ к АРМ подготовки данных	15
3. Схема активизации блока СКЗИ тахографа	16
4. Подготовка тахографа перед активизацией блока СКЗИ.....	16
5. Запуск АРМ	17
5.1. Вход в АРМ подготовки данных	18
5.2. Вход в АРМ активизации	18
5.3. Подпись запроса на активизацию блока СКЗИ в тахографе.....	18
5.4. Загрузка сертификата блока СКЗИ в тахограф	19
5.5. Активация машины в блоке СКЗИ	20
5.6. Отзыв активизации блока СКЗИ.....	20
5.7. Изменение регистрационных данных ТС	20
6. Часто задаваемые вопросы.....	21
6.1. Как проверить срок окончания действия локального сертификата	21
6.2. Проверка подключения АРМ к серверу.....	21
6.3. Не происходит подключение к серверу, VPN не установлен	21
6.4. Не происходит подключение к серверу, VPN установлен.....	21
6.5. Восстановление сертификата блока СКЗИ.....	21
6.6. Сообщение тахографа "Неверное состояние НКМ"	21
6.7. Сообщение тахографа "Рассинхронизация элементов НКМ"	22
6.8. Сообщение тахографа «Ошибка номера тахографа».....	22
6.9. Сообщение тахографа «Неверные вх.данные НКМ!»	22
6.10. Отправленный запрос попал в раздел «Ошибки обработки запроса»	22
6.11. Ошибка обработки запроса «Транспортное средство связано с другим тахографом»	22
6.12. Ошибка обработки запроса «Использованная карта отсутствует в перечне или заблокирована»....	23



6.13.	Ошибка обработки запроса «Тахограф отсутствует в перечне»	23
6.14.	Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у СКЗИ»	23
6.15.	Ошибка обработки запроса «Запись транспортного средства заблокирована»	23
6.16.	Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у тахографа»	24
6.17.	Ошибка обработки запроса «Тахограф связан с другим СКЗИ»	24
6.18.	Ошибка обработки запроса «Запись тахографа заблокирована»	24
6.19.	Ошибка обработки запроса «отсутствие ТС в перечнях»	24
6.20.	Ошибка обработки запроса «Невозможно произвести активизацию»	24
6.21.	Ошибка обработки запроса «Введён некорректный ГРЗ»	25
6.22.	Сообщение АРМ «Данные по СКЗИ/VIN/ гос.номер отсутствуют в базе данных» при отзыве активизации СКЗИ.....	25
6.23.	Сообщение АРМ «Внимание! Введённый VIN/ гос.номер/ПТС уже зарегистрирован в системе» .	25
6.24.	Сообщение АРМ «Ошибка сохранения запроса: время сессии истекло»	26
6.25.	Сообщение АРМ «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос»	26
6.26.	Блок СКЗИ вернулся/сброшен на ШАГ1, а запрос был отправлен в ЦОД	26
6.27.	Переустановка тахографа с активизированным блоком СКЗИ на другое ТС.....	26
6.28.	На дисплее тахографа «Активируйте машину в блоке СКЗИ»	26
6.29.	Неверная информация при активизации СКЗИ.....	26
6.30.	Ввели неверный номер ПТС/VIN/ гос.номер при активизации.....	27
6.31.	Требования к каналу связи для подключения АРМ.....	27
6.32.	Ошибка аутентификации на устройстве СПДС-USB (код ошибки: 4) при включении поста активизации СКЗИ.....	27
6.33.	Как узнать через какой сервер работает СПДС/Рутокен.....	27
6.34.	Как долго происходит создание квалифицированного сертификата СКЗИ при активизации	27
6.35.	В каких случаях использовать «Сброс на ШАГ1».....	27
6.36.	В меню нет пункта «Сброс на ШАГ1».....	27
6.37.	Зависло окно АРМ активизации	27
6.38.	Как определить версию блока СКЗИ	28
6.39.	Перед отправкой запроса в ЦОД обнаружена ошибка	28
6.40.	Как долго происходит проверка заявления СМЭВ.....	28
7.	Техническая поддержка	28



Определения

Сокращение	Расшифровка
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
АРМА / АРМ Активизации	Автоматизированное рабочее место активизации СКЗИ тахографа
АРМП / АРМ Подготовки	Автоматизированное рабочее место подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа
АРМ	Автоматизированное рабочее место
СПДС	USB-накопитель для создания среды построения доверенного сеанса
НКМ	Навигационно-криптографический модуль, модель блока СКЗИ.
УЦ	Удостоверяющий центр, выпускающий сертификаты СКЗИ
ЦОД	Центр обработки данных
ЦТО	Центр технического обслуживания, предоставляющий вам услуги по активизации
ИНН	Индивидуальный номер налогоплательщика
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ПТС	Паспорт транспортного средства
СТС	Свидетельство о регистрации транспортного средства
ТП	Технический паспорт транспортного средства
ТС	Транспортное средство
VIN	Идентификационный номер транспортного средства
ФБУ	Федеральное бюджетное учреждение «Агентство автомобильного транспорта» (ФБУ «Росавтотранс»)
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия

1. Общая информация

В соответствии с Приказом Минтранс России от 28.10.2020 № 440 «Об утверждении требований к тахографам, устанавливаемым на транспортные средства, категорий и видов транспортных средств, оснащаемых тахографами, правил использования, обслуживания и контроля работы тахографов, установленных на транспортные средства», тахографы обязательно должны быть оборудованы средством криптографической защиты информации (СКЗИ), в котором реализованы алгоритмы криптографического преобразования информации и обеспечивает непрерывную, регистрацию информации о скорости и маршруте движения транспортного средства, о режиме труда и отдыха водителей транспортного средства.

ВАЖНО! Активизация блока СКЗИ является строго лицензируемой деятельностью, для которой необходимо наличие лицензии ФСБ РФ у мастерской.

1.1. Памятка по проведению работ по активизации блоков СКЗИ в составе тахографа

1. Работы по активизации блоков СКЗИ в составе тахографа осуществляются с использованием «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» и «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа».
2. «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» используется мастерскими, ставшими доверенными лицами УЦ, для подачи заявлений на выдачу квалифицированных сертификатов ЭП, а также вручению квалифицированных сертификатов ЭП.
3. «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа» используется мастерскими для взаимодействия с тахографом и установленном в нём блоке СКЗИ в процессе работ по активизации.
4. Перед проведением работ внимательно ознакомьтесь с данной памяткой, а также с инструкциями к «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа» и к «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа».
5. Убедитесь, что у вас есть доступ к «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа» и «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа».
6. Убедитесь, что на тахографе установлено актуальное программное обеспечение, рекомендованное производителем тахографа для данной модели!
7. Работа по активизации блока СКЗИ в составе тахографа начинается с «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа». В соответствии с инструкцией введите данные о собственнике транспортного средства, а также о самом транспортном средстве. Данные должны быть введены в полном соответствии с имеющимися документами! Помните, они будут проходить проверку по государственным системам электронного взаимодействия (СМЭВ)! Несоответствие введённых данных имеющимся в государственных базах будет причиной отказа в проведении активизации! Будьте внимательны!
8. Если вы хотите сами проверить данные о собственнике, вы можете это сделать с помощью сервисов, описанных в рекомендациях Удостоверяющего центра.
9. После того, как введённые вами данные в «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» прошли проверку и вами получен положительный ответ, вы можете продолжить работу с этим запросом в «АРМ активизации блока СКЗИ тахографа». Помните, что для работы над запросом необходимо использовать указанную вами ранее карту мастерской!
10. После получения сертификата ЭП и загрузки его в блок СКЗИ тахографа не забудьте завершить работу с данным запросом в «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» и загрузить расписку собственника в получении квалифицированного сертификата ЭП! Отсутствие данной расписки может повлечь за собой отключение доступа к «АРМ подготовки данных для активизации блока СКЗИ тахографа» и невозможность проведения дальнейших работ по активизации блоков СКЗИ в составе тахографа!

1.2. Контроль маркировки документов

При формировании документов в АРМП ("Заявление на КСЭП" и "Расписка в получении КСЭП") используется маркировка документов с помощью штрих-кода и QR-кода.

При загрузке каждый документ проверяется на предмет наличия маркировки и соответствия информации в маркировке ожидаемому документу.

Документы, у которых не распознаётся маркировка, или информация в маркировке не соответствует ожидаемой, отвергаются, заявка переводится в статус ожидания загрузки документа.

По результатам опытной эксплуатации выявлены следующие основные проблемы при загрузке документов:

1. Неаккуратное сканирование документов: маркировка частично или полностью не попадает в сканируемую область, неправильная ориентация документа (например, повернут на 90 градусов).
2. Низкое разрешение сканирования: текст и маркировка смазаны.
3. Плохое качество печати: серый фон, бледная печать, текст и маркировка плохо читаемы.
4. Документ не соответствует ожиданию (другой документ, другой номер заявки).



5. Файл помимо ожидаемого документа содержит иные документы (например, в файле с распиской второй страницей добавлена доверенность).

1.3. Документы клиента для активизации блока СКЗИ тахографа

В данном разделе перечислены необходимые документы клиента, которые должны быть представлены в мастерскую. Перечень актуален на 01.10.2021.

Название документа	Заявитель			
	ЮЛ	ИП	ФЛ	ИнЮЛ
заявление на создание и выдачу ключей электронной подписи, а также создание и выдачу квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи	✓	✓	✓	✓
копии страниц основного документа, удостоверяющего личность физического лица, содержащих сведения о фамилии и имени этого лица, органе, выдавшем этот документ, номере и дате выдачи документа, адресе места регистрации	✓	✓	✓	✓
копия документа со сведениями о страховом номере индивидуального лицевого счета			✓	
копия документа со сведениями об идентификационном номере налогоплательщика	✓	✓	✓	✓
копия документа со сведениями об основном государственном регистрационном номере	✓			
копия документа со сведениями об основном государственном регистрационном номере индивидуального предпринимателя		✓		
копия документа со сведениями об основном государственном регистрационном номере записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя		✓		
копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе или идентификационный номер налогоплательщика				✓
копия документа, подтверждающего право физического лица действовать от имени юридического лица без доверенности	✓			✓
доверенность, подтверждающая право физического лица действовать от имени юридического лица, подписанная лицом, имеющим право действовать от имени этого юридического лица без доверенности	✓			✓
расписка об ознакомлении заявителя с информацией, содержащейся в полученном им квалифицированном сертификате и в получении им квалифицированного сертификата	✓	✓	✓	✓

2. Подключение АРМ

2.1. Необходимое оборудование

Для запуска АРМ с использованием Рутокен ЭЦП 2.0 Flash, потребуется следующее оборудование:

- персональный компьютер или ноутбук, под управлением следующих операционных систем:
 - Microsoft Windows 7, 8, 8.1, 10 (x64) для версии S-Terra Client 4.2
 - Microsoft Windows 8, 8.1, 10 (x64) для версии S-Terra Client 4.3



- Рутокен ЭЦП 2.0 Flash;



- устройство чтения карт тахографа;



- установленное на ПК ПО S-Terra Client;
- карта мастерской, соответствующая Приказу №440 Министерства транспорта РФ.

2.2. Требования к подключению

- a. На firewall должны быть открыты порты для работы с FTP сервером системы управления УЦ.
(IP: 109.73.43.12):
 - исходящий трафик до системы управления (IP: 109.73.43.12):
20, 21 TCP (FTP);
 - входящий трафик от системы управления:
 - разрешены динамические порты для passive-FTP (stateful);
 - разрешены исходящие подключения на всех портах вашего firewall.
- b. На маршрутизаторе открыт выход наружу по протоколу UDP;
- c. Если на офисном маршрутизаторе запущен и работает другой IPSec VPN сервис, который использует порты UDP 500, 4500, то СПДС-ПОСТ построить VPN не сможет, т.к. порты для IPSec заняты и в этом случае нужно искать другой путь выхода в интернет, к примеру, через мобильную сеть.

2.3. Установка драйверов Рутокен и ПО S-Terra Client

Установка ПО должна выполняться от имени пользователя, имеющего административные полномочия на целевом компьютере.

ВАЖНО! Удаление или переустановка S-Terra Client, даже в рамках одного ПК, после обновления локального сертификата недопустима и приведёт к неработоспособности программы S-Terra Client!

ВАЖНО! Перед установкой S-Terra Client необходимо удалить предыдущие установки на всех компьютерах, где ранее был установлен данный клиент.

Для удаления:

1. Зайдите в Панель управления-> Программы и компоненты-> Удаление программы.
2. Выберите S-Terra Client Pack, Версия ** и нажмите кнопку "Удалить".
3. Удалить оставшиеся папки по адресам:

C:\Program files (x86)\S-Terra Client

C:\Program files (x86)\UPAgent

-
1. Отключите антивирусное ПО, оно может помешать процессу установки.
 2. Установите драйверы Рутокен ЭЦП 2.0 Flash.
 - Скопируйте файл rtDrivers.exe, находящийся в папке «RuToken_Drivers», на локальный компьютер.
 - Отсоедините Рутокен ЭЦП 2.0 Flash.
 - Запустите файл rtDrivers.exe, следуйте указаниям мастера установки. По завершении установки перезагрузите компьютер.
 3. Установите S-Terra Client
 - Подсоедините Рутокен ЭЦП 2.0 Flash к ПК.
 - Запустите файл stclient_setup.exe, находящейся в корневом каталоге Рутокена, по завершении установки перезагрузите компьютер.

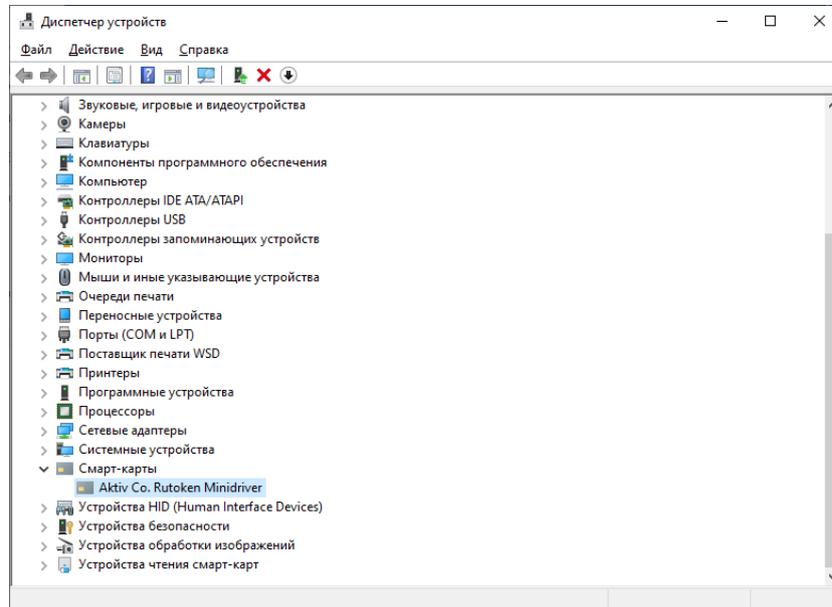
ВАЖНО! В процессе установки S-Terra Client версии 4.3 и выше потребуются ввести данные для подключения VPN, укажите **user** в поле **Name** и нажмите кнопку **OK**.

2.4. Проверка драйверов Рутокена

Windows 7 – 10: Зайти в «Мой компьютер», кликнуть правой кнопкой мыши, выбрать «Свойства», с правой стороны выбрать «Диспетчер устройств».

Windows 10: Кликните правой кнопкой на значке «Пуск», выберите «Диспетчер устройств».

В диспетчере устройств найдите вкладку «Смарт-карта», внутри должно быть устройство под именем **Aktiv Co. Rutoken Minidriver**



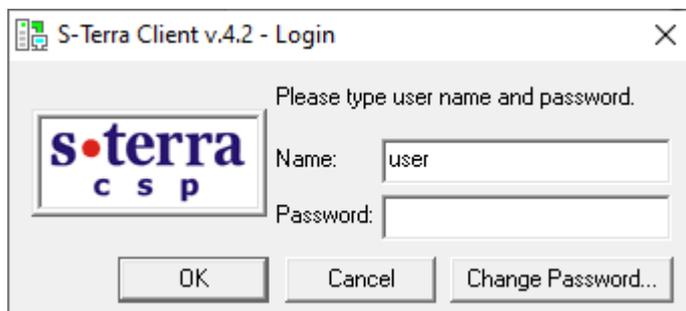
Если драйвера устройства определены неверно, то Рутокен будет определен как «Неизвестное устройство» или «Неизвестная смарт-карта».

Видеоинструкцию по ручному восстановлению драйверов Рутокена можно посмотреть по ссылке: https://youtu.be/4LA_hAJxpiA?t=160

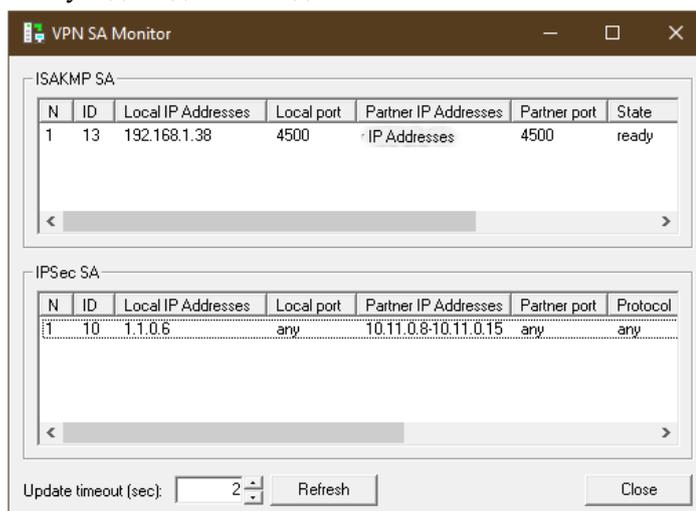
2.5. Проверка подключения

Проверить VPN соединение для подключения к серверу на вашем ПК возможно с помощью программы VPN SA Monitor.

1. Подключите Рутокен к ПК;
2. Для запуска S-Terra Client необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на иконку  в панели задач и выбрать **Login**.
3. Откроется окно, в котором необходимо ввести имя пользователя **user**, поле пароль оставить пустым и кликнуть кнопку **ОК**.



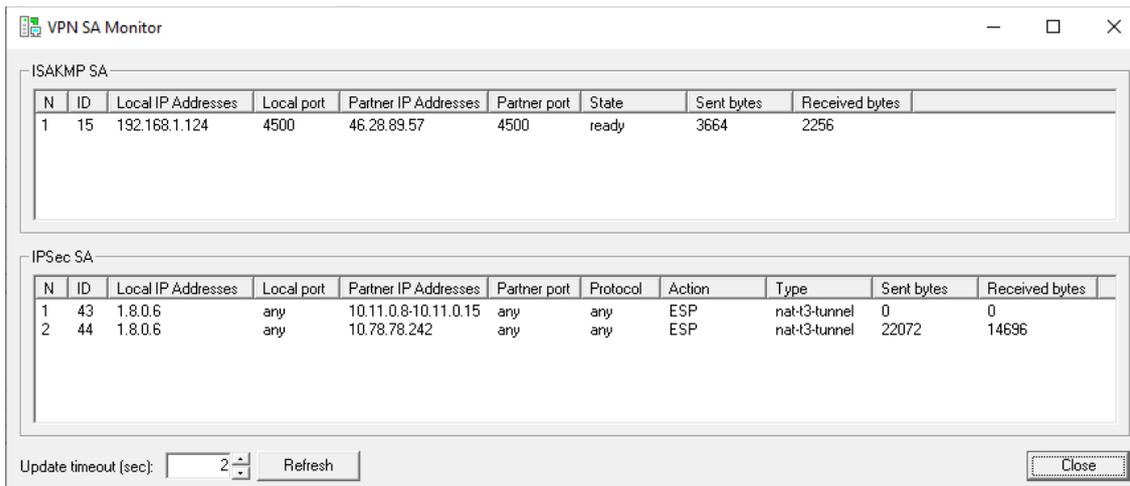
4. После успешной регистрации иконка статуса клиента изменит свой вид: .
5. Дождитесь установки VPN соединения, иконка изменит свой вид .
6. Перейдя в программу, можно увидеть детали подключения:



Если VPN-подключение не устанавливается.

1. Проверьте срок действия локального сертификата ([пункт 2.6](#))
2. Проверьте, что запущены службы «S-Terra VPN Service» и «S-Terra Firewall log Service» через «Управление компьютером» => «Службы». Если S-Terra VPN Service была выключена в «Службах» и вручную не запускается, то попробуйте сначала остановить службу «S-Terra Firewall log Service», а затем запустить службу «S-Terra VPN Service».

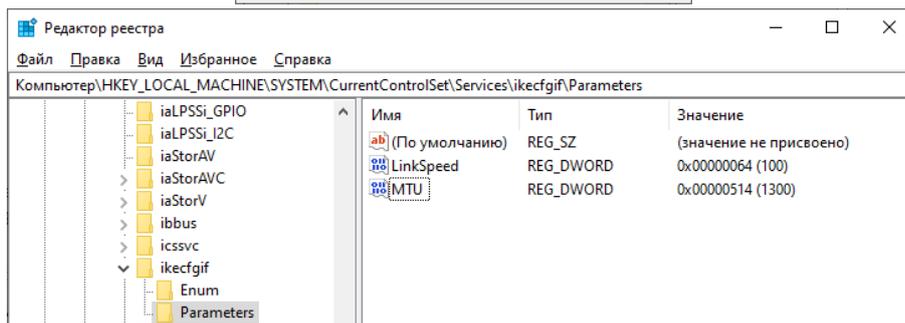
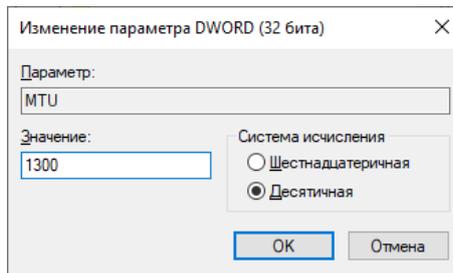
При подключения к АРМ Подготовки по адресу <http://10.78.78.242/> должно появляться второе подключение в поле IPsec SA:



Если **второе подключение появилось**, но интерфейс АРМ подготовки не загружается, выполните следующие действия:

Внесите изменения в реестр:

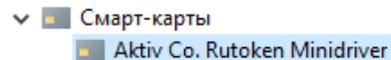
1. Нажмите **Win + R**
2. Введите **regedit**
3. В появившемся окне в строке адреса введите:
Компьютер\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ikecfigif\Parameters
4. Измените параметр MTU на значение 1300:



5. Перезагрузите ПК
6. Повторно подключитесь к АРМП по адресу <http://10.78.78.242/>

Если второе подключение в VPN SA Monitor не появляется, выполните следующее:

1. В «Диспетчере устройств» корректно отображается информация о Рутокене, найдите вкладку «Смарт-карта», внутри должно быть устройство под именем **Aktiv Co. Rutoken Minidriver**:



2. Программа UPAgent должна быть корректно установлена на ПК. Перейдите в папку: C:\Program files (x86)\UPAgent и убедитесь в наличии файлов: run_upagent.exe, upagentwd.exe и uprun.exe

В случае отсутствия данных файлов установите программу под учётной записью администратора с Рутокена:

RUTOKEN(X:)\S-Terra-Client\setup_upagent.exe

3. Запустите командную строку: нажмите **Win + R** и введите **cmd**
4. Перейти в директорию:
 - cd C:\Program Files (x86)\S-Terra Client** для 64-разрядных операционных систем
 - cd C:\Program Files\S-Terra Client** для 32-разрядных операционных систем
5. Выполнить команду: **lsp_mgr show**
6. После этого выполните команду: **echo %computername%**
7. Сделайте скриншот, в который попадают вывод строк **DestinationIP** и команды **echo %computername%**

```

Action = PASS
DestinationIP *= 10.11.0.144/29, 10.78.78.242
ExtendedAction = ipsec<sa=ipsec_action_01>
LogEventID = "ipsec_action_01"
),Filter (
Action = PASS
LogEventID = "pass_action_02"
)
)
NetworkInterface (
IPsecPolicy = filter_chain_ipsec_01
)
C:\Program Files (x86)\S-Terra Client>echo %computername%
DESKTOP-3T9JBJR
    
```

8. Полученный скриншот и описание проблемы пришлите специалистам технической поддержки ЦТО по средствам электронной почты или запросите в личном кабинете Битрикс24.

2.6. Проверка срока окончания локального сертификата

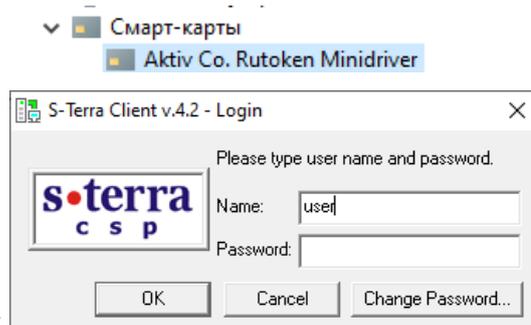
Срок окончания локального сертификата Рутокен можно уточнить у специалистов технической поддержки ЦТО по средствам электронной почты или запросить в личном кабинете Битрикс24:

раздел «Техподдержка активации» => Сервисы => Запросы С-Терра Клиент

2.7. Процедура обновления локального сертификата

Выпуск обновления локального сертификата происходит вручную после вашего обращения к специалистам технической поддержки ЦТО. Для этого выполните следующие действия:

1. Выпуск обновления доступен за 2 недели до окончания локального сертификата.
2. Для обновления сертификата необходимо включить компьютер и подсоединить к нему Рутокен. S-Terra Client может быть установлен только на одном компьютере и обновление сертификата возможно только на том же компьютере.
3. Все установки этого клиента на других компьютерах должны быть удалены. Требуется удалить S-Terra Client и VPN UPAgent на данных ПК (см. [пункт 2.3](#)). Если установки клиента на других компьютерах не будут удалены, то это может привести к невозможности обновления сертификата.
4. Проверить, что в «Диспетчере устройств» корректно отображается информация о Рутокене, найдите вкладку «Смарт-карты», внутри должно быть устройство под именем **Aktiv Co. Rutoken Minidriver**:



5. Войти в S-Terra Client:
6. **Не подключаться** к удалённому рабочему столу!
7. Запустите командную строку: нажмите **Win + R** и введите **cmd**
8. Выполните команду **echo %computername%** для получения имя компьютера.
9. При выполнении всех условий выше, прислать заявку в Битрикс или почту, указать следующее:

Номер лицензии Рутокен	123456
Имя компьютера	DESKTOP

10. В процессе обновления локального сертификата компьютер должен быть запущен, не переходить в режим ожидания, подключен к сети интернет, Рутокен не должен извлекаться.
11. Обновление происходит в фоновом режиме. После успешного завершения выполнения созданного запроса, служба Технической поддержки сообщит о завершении процедуры обновления сертификата.
12. Совершите logout в S-Terra Client и повторно войдите, либо перезагрузите ПК.

ВАЖНО! После обновления использование Рутокен будет возможно только на ПК, на котором производилось обновление локального сертификата. Удаление S-Terra Client с данного ПК или переустановка программы приведёт к неработоспособности, дальнейшее восстановление только вручную с участием сотрудников удостоверяющего центра.

2.8. Доступ к АРМ подготовки данных

Для доступа к АРМП необходимо выполнить следующие требования

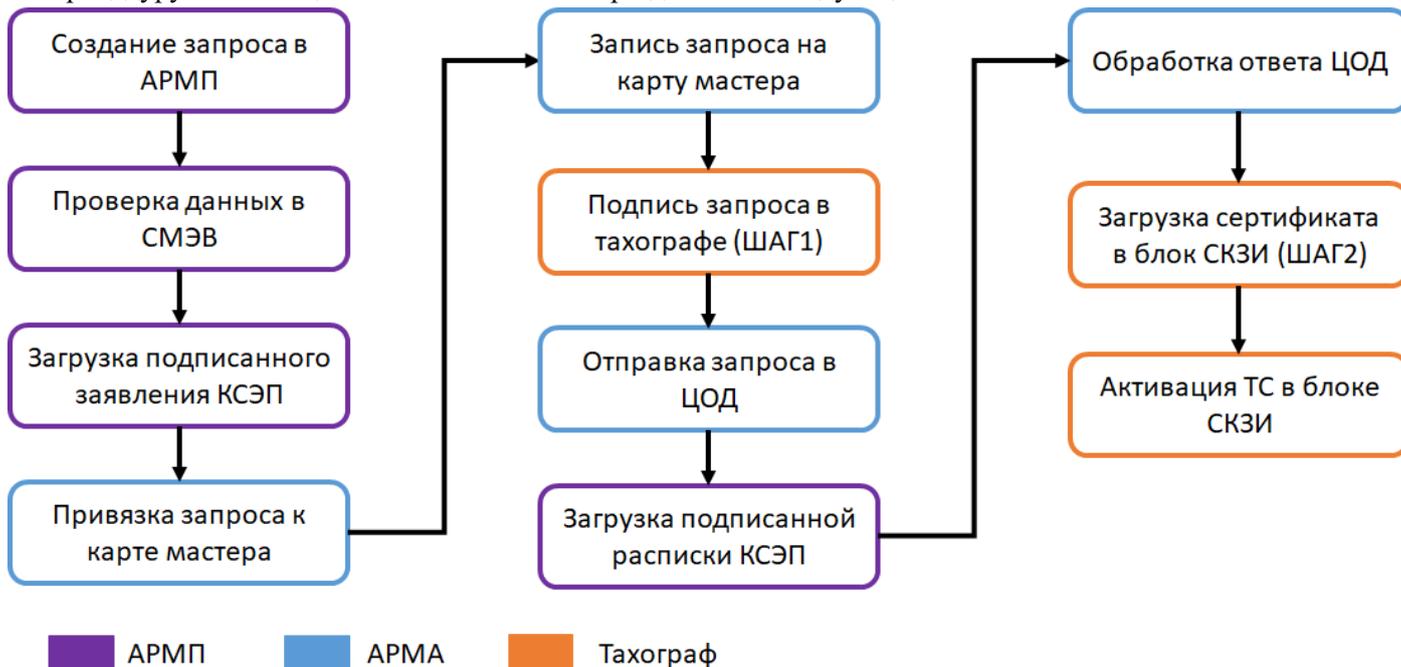
- Получить статус доверенного лица удостоверяющего центра, отправив заявление на почту ucinfo@mos-uc.ru.
Бланк заявления [скачать тут](#).
- Отправить заполненную анкету мастерской по адресу ts@atlas-kard.ru.
Бланк анкеты мастерской [скачать тут](#).

После получения подтверждения об успешном создании учётных записей мастерской, авторизуйтесь учётной записью администратора и подтвердите данные всех учётных записей, при необходимости создайте новые учётные записи операторов.

Инструкцию для администратора АРМП можно скачать в разделе «Загрузка» при авторизации учётной записью администратора.

3. Схема активизации блока СКЗИ тахографа

Процедуру активизации блока СКЗИ можно разделить на следующие этапы:



Видеоинструкция процесса активизации блока СКЗИ тахографа представлена на [нашем сайте](#) и [YouTube](#).

4. Подготовка тахографа перед активизацией блока СКЗИ

ВАЖНО! Информация, внесённая в блок СКЗИ, является некорректируемой! Следовательно, активизировать его можно только один раз.

Желательно не отключать питание тахографа в процессе активизации блока СКЗИ!

Прежде чем приступить к активизации блока СКЗИ следует проверить тахограф, особенно важно проводить данные операции при очередной замене блока СКЗИ.

1. Обновите программное обеспечение тахографа до актуальной версии.

Обновление ПО тахографа описано в пункте 10 [РЭ. Часть 4. Инструкция для мастерской](#).

- Для модели тахографа "ШТРИХ-ТахоRUS" SM10042.00.00-13 (металлический корпус) версия программного обеспечения не ниже: Основная плата: **v.1176**; Дополнительная плата: **v.314**
- Для модели тахографа "ШТРИХ-ТахоRUS" SM100.42.00.00.14 (пластиковый корпус) версия программного обеспечения не ниже: Основная плата: **v.1374**; Дополнительная плата: **v.314**

Данная процедура необходима для полной работоспособности тахографа при установки новых моделей блока СКЗИ и использования всех функциональных возможностей оборудования.

ВАЖНО! Обновление программного обеспечения тахографа в процессе активизации блока СКЗИ недопустимо! Это может привести к порче блока СКЗИ!

2. Проверьте серийный номер на корпусе и в памяти тахографа, они должны совпадать.

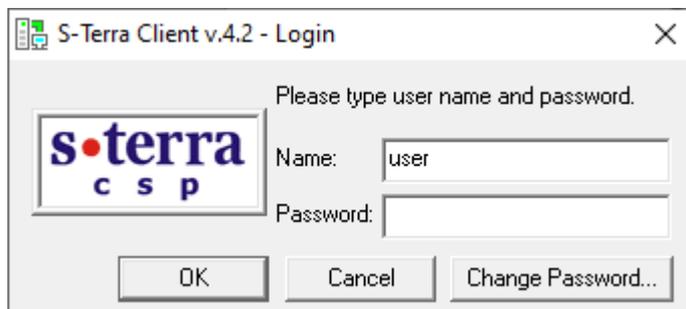
- a) Сделайте распечатку «Технические данные» либо подключите тахограф к программе «ШТРИХ-М: ТахоМастер»;
- b) Сверьте номер тахографа из распечатки в разделе «Полный номер тахографа» поле «Номер 1» либо из диалогового окна программы «ШТРИХ-М: ТахоМастер» с номером на корпусе тахографа.
- c) Если номер совпадает - можно приступить к активизации, если есть разница в данных – необходимо восстановить серийный номер тахографа в авторизованном сервисном центре.

5. Запуск АРМ

Подключите Рутокен к ПК.

Для запуска S-Terra Client необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на иконку  в панели задач и выбрать **Login**.

Откроется окно, в котором необходимо ввести имя пользователя **user**, поле пароль оставить пустым и кликнуть кнопку **OK**.



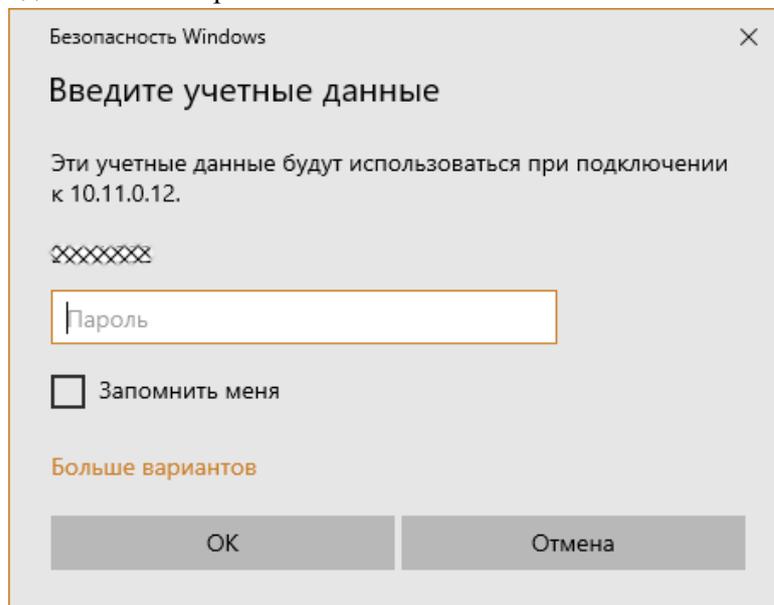
После успешной регистрации иконка статуса клиента изменит свой вид: 

Дождитесь установки VPN соединения, иконка изменит свой вид 

Для подключения к АРМ Подготовки запустите браузер и перейдите по адресу <http://10.78.78.242/>

Для подключения к терминальному серверу АРМ Активизации скопируйте файл Connect.rdp из корневого каталога Рутокена на рабочий стол и запустите его.

При подключении необходимо ввести пароль пользователя:



Примечание. Логин и пароль учётной записи располагаются на наклейке конверта Рутокена.

Примечание. Для сохранения пароля отметьте параметр «Запомнить меня».

Примечание. Если требуется изменить/удалить сохранённые данные учётной записи, кликните правой кнопкой мыши по иконке Connect.rdp и выберите пункт «Изменить»

5.1. Вход в АРМ подготовки данных

После подключения к АРМП откроется окно авторизации:

Введите логин и пароль указанные в анкете мастерской, откроется окно интерфейса АРМП.

Выберите раздел «Создание» и форму организации клиента.

Заполните заявление для активизации блока СКЗИ в соответствии с [инструкцией АРМ подготовки](#).

Видеоинструкция процесса активизации блока СКЗИ тахографа представлена на [нашем сайте](#) и [YouTube](#).

5.2. Вход в АРМ активизации

После подключения к удалённому рабочему столу появится окно входа в АРМ активизации СКЗИ тахографов. Оно представляет собой окно браузера, на начальной странице необходимо выполнить вход.

Установите в карт-ридер карту мастерской. В соответствующем окне введите ПИН-код карты и нажмите кнопку «Вход».

Продолжите работу с запросов, сформированном в АРМ подготовки, в соответствии с [инструкцией к АРМ активизации](#).

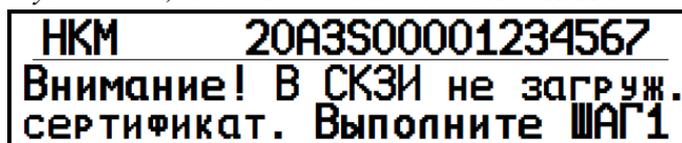
Видеоинструкция процесса активизации блока СКЗИ тахографа представлена на [нашем сайте](#) и [YouTube](#).

Этапы активизации с использованием тахографа описаны в следующих пунктах данного руководства.

5.3. Подпись запроса на активизацию блока СКЗИ в тахографе

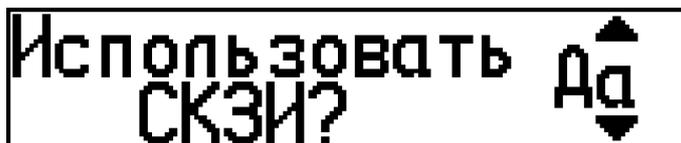
ВАЖНО! Активизацию СКЗИ на тахографе необходимо выполнять сразу после создания запроса для каждого в отдельности.

Перед началом данного этапа убедитесь, что окно состояния блока СКЗИ выглядит следующим образом:



Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.

На вопрос «Использовать СКЗИ» выберите «Да» и нажмите кнопку , чтобы перейти к процессу активизации блока СКЗИ.



На экране отобразится процесс «Подготовка...» и запрос на карте мастерской будет подписан блоком СКЗИ.



Карта мастерской будет автоматически извлечена и тахограф перезапустится.

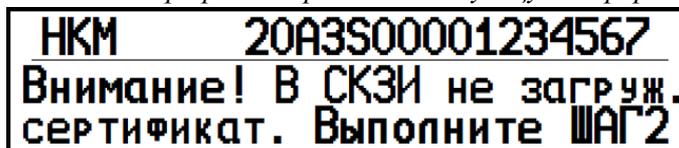
Установите карту мастерской в АРМ Активизации и продолжите работу в соответствии с инструкциями на экране.

5.4. Загрузка сертификата блока СКЗИ в тахограф

Сертификат блока СКЗИ, полученный из ЦОД, должен быть записан на карту мастера.

Мастер должен извлечь карту из карт-ридера АРМ Активизации, отнести ее на место нахождения транспортного средства с тахографом, вставить карту в тахограф и продолжить процедуру активизации на тахографе согласно инструкции к тахографу.

ВАЖНО! Убедитесь, что дисплей тахографа отображает следующую информацию:



Если на дисплее тахографа «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1», перед загрузкой сертификата произведите действия, описанные в пункте 6.26

Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.

На вопрос «Использовать СКЗИ» выберите «Да» и нажмите кнопку **OK**, чтобы перейти к процессу активизации блока СКЗИ.



Тахограф запросит подтверждение загрузки сертификата блока СКЗИ, выберите «Да» и нажмите **OK**.



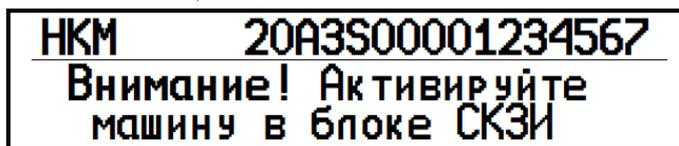
ВАЖНО! При утвердительном ответе на запрос о загрузке сертификата блок СКЗИ будет невозможно сбросить на ШАГ1!

На экране отобразится процесс «Загрузка...» и произойдет запись квалифицированного сертификата ключей блока СКЗИ тахографа.



Произойдет запись квалифицированного сертификата, после завершения загрузки карта мастерской будет автоматически извлечена и тахограф перезапустится.

На его дисплее должно появиться сообщение:



5.5. Активация машины в блоке СКЗИ

Для завершения процесса активизации блока СКЗИ в тахографе произведите следующие действия:

Не устанавливая карту мастерской, подключитесь программой «ШТРИХ-М: ТахоМастер» или программатором к тахографу и введите **VIN** и **гос. номер** транспортного средства. Запишите информацию в тахограф.

Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.

Произойдёт процесс активизации транспортного средства в блоке СКЗИ тахографа.



После завершения карта мастерской будет автоматически извлечена и тахограф перезапустится.

Теперь можно приступать к настройке тахографа, в соответствии с [руководством по эксплуатации «Часть 4. Инструкций для мастерской»](#), которую можно найти на нашем сайте.

5.6. Отзыв активизации блока СКЗИ

В процессе эксплуатации транспортного средства с тахографом и активированным блоком СКЗИ может возникнуть необходимость в отзыве данной активизации (например, при замене тахографа либо блока СКЗИ по сроку, при ошибочном вводе данных при активизации, преждевременный выход из строя блока СКЗИ).

ВАЖНО! После выполнения отзыва активизации должна выполняться обязательная смена блока СКЗИ тахографа. Её дальнейшая эксплуатация запрещена!

Отзыв активизации – это разрыв связей ТС с тахографом и тахографа с СКЗИ в реестре ФБУ. Данная процедура является **необратимой**. При этом модуль СКЗИ выводится из эксплуатации и подлежит ответственному хранению и утилизации.

Отзыв активизации блока СКЗИ происходит в соответствии с [инструкцией к АРМ активизации](#).

5.7. Изменение регистрационных данных ТС

При изменении идентификационного и/или государственного регистрационного номера без смены владельца транспортного средства необходимо произвести настройку тахографа.

После проведения настройки необходимо актуализировать данные о транспортном средстве в блоке СКЗИ тахографа. Для актуализации данных потребуется произвести два этапа:

- 1) изменения в базе данных ФБУ «Росавтотранс»;
- 2) регистрация данных в блоке СКЗИ тахографа.

1. Для изменения данных транспортного средства в базе данных ФБУ «Росавтотранс» необходимо выполнить следующие действия в соответствии с [инструкцией к АРМ активизации](#).
2. Для изменения данных транспортного средства в блоке СКЗИ необходимо выполнить следующие действия:

Примечание. Данный функционал работает с блоками СКЗИ «НКМ-2.11» и новее.

- Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.
- Нажмите **ОК**, чтобы войти в меню тахографа.
- Выберите меню **Настройки** и нажмите **ОК**.
- Выберите меню **Активация авто в НКМ** и нажмите **ОК**.
- После недолгой загрузки, выйдете на основной дисплей.

6. Часто задаваемые вопросы

6.1. Как проверить срок окончания действия локального сертификата

Подробная процедура описана в пункте 2.6 данной инструкции.

6.2. Проверка подключения АРМ к серверу

Подробная процедура описана в пункте 2.5 данной инструкции.

6.3. Не происходит подключение к серверу, VPN не установлен

Причина. Окончание срока действия локального сертификата СПДС/Рутокена

Решение. Проверьте срок действия локального сертификата, если срок действия закончился, то необходимо произвести его обновление.

Причина. Проблема с интернет-соединением

Решение. Проверьте соединение с интернетом. Используйте мобильный интернет. Если не помогает, свяжитесь с техподдержкой по активизации.

Причина. Запрет VPN-соединения провайдером

Решение. Уточнить у провайдера, нет ли запрета на использование VPN-соединений (портов UDP500 и UDP4500).

6.4. Не происходит подключение к серверу, VPN установлен

Причина. Зависла сессия на сервере

Решение. Свяжитесь с технической поддержкой и предоставьте номер СПДС/Рутокена.

Причина. Проблема с интернет-соединением

Решение. Осуществите переподключение к интернету. Свяжитесь с технической поддержкой, уточните доступность сервера.

6.5. Восстановление сертификата блока СКЗИ

Для восстановления сертификата блока СКЗИ предоставьте на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24:

- описание проблемы – Восстановление сертификата СКЗИ,
- название организации,
- номер действующей карты мастерской, на которую восстановить сертификат,
- серийный номер СКЗИ.

6.6. Сообщение тахографа "Неверное состояние НКМ"

Ситуация. При обработке запроса на активизацию тахографом

Причина. Неактуальная версия программного обеспечения тахографа.

Решение. Установить актуальную версию ПО тахографа.

Ситуация. При обработке запроса на активизацию тахографом

Причина. На карте не записан запрос.

Решение. Сформируйте новый запрос на активизацию блока СКЗИ.

Ситуация. При загрузке сертификата блока СКЗИ.

Причина. На карту был записан сертификат для другого блока СКЗИ или отсутствие сертификата на карте.

Решение. Записать соответствующий сертификат на карту или восстановить его, если он утерян или уже обработан, требуется восстановление сертификата блока СКЗИ.



6.7. Сообщение тахографа "Рассинхронизация элементов НКМ"

Причина. На карте мастерской записан сертификат для другого блока СКЗИ

Решение. Завершить активизацию другого тахографа, а затем активировать тот, что выдал такое сообщение. Проверьте отправлен ли запрос на требуемый блок СКЗИ в ЦОД, если сертификат уже обработан, требуется восстановление сертификата блока СКЗИ.

Причина. Сбой модуля СКЗИ.

Решение. Переподключить питание тахографа и повторите операцию.

Если не помогло ни то, ни другое, необходимо обратиться в ближайший сервисный центр для диагностики. Список сервисных центров можно найти на нашем сайте.

6.8. Сообщение тахографа «Ошибка номера тахографа»

Причина. Данное сообщение выводится на экран тахографа в случае сбоя в серийном номере.

ВАЖНО! Начинать активизацию блока СКЗИ при наличии данной ошибки категорически запрещается!

Решение. Необходимо обратиться в ближайший сервисный центр для восстановления серийного номера тахографа. Список сервисных центров можно найти на нашем сайте.

6.9. Сообщение тахографа «Неверные вх.данные НКМ!»

Ситуация. Сообщение появляется при обработке запроса на активизацию тахографом.

Решение. Обновить программное обеспечение тахографа и повторить операцию.

6.10. Отправленный запрос попал в раздел «Ошибки обработки запроса»

Необходимо зайти в раздел «Ошибки обработки запроса» и нажать кнопку «Обработать ошибку» напротив интересующего вас СКЗИ. В открывшемся окне сверху будет написана конкретная ошибка.

Далее в зависимости от ошибки необходимо выполнить действия по её устранению и затем отправить запрос в ЦОД повторно.

6.11. Ошибка обработки запроса «Транспортное средство связано с другим тахографом»

Причина. Ошибка возникает, если одновременно на одно транспортное средство активируют два тахографа.

Решение. На данном этапе возможно исправить данные по транспортному средству во время обработки ошибки и закончить активизацию на новое ТС, но **только на данную организацию**. Если на данную организацию активизаций больше нет – замена блока СКЗИ.

Причина. Ошибка возникает и других активизаций на данное ТС нет.

Решение. Необходимо написать обращение на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Транспортное средство связано с другим тахографом»,
- название организации,
- серийный номер блока СКЗИ,
- серийный номер тахографа из ошибки в АРМ,
- данные по транспортному средству (VIN, гос.номер, номер ПТС)

6.12. Ошибка обработки запроса «Использованная карта отсутствует в перечне или заблокирована»

Ошибка возникает при использовании просроченной карты в процессе активизации, возможно перенести запрос на действующую карту, данная процедура осуществляется через тех. поддержку ЦТО, предоставьте на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24:

- описание проблемы – «Перенос запроса на активизацию СКЗИ»,
- название организации,
- номер действующей карты мастерской, на которую восстановить сертификат,
- серийный номер блока СКЗИ.

6.13. Ошибка обработки запроса «Тахограф отсутствует в перечне»

Причина. Отсутствует или внесена неверная информация на сервере ФБУ «Росавтотранс».

Решение. Написать письмо в тех.поддержку производителя тахографа.

Если тахограф Штрих-ТахоRUS, то предоставьте на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24 для предоставления заявления на внесение тахографа в перечень.

К обращению необходимо приложить фотографию номера тахографа и СКЗИ из ошибки в АРМ, фотографию названия самой ошибки из АРМ, распечатку с тахографа «тест НКМ» (Настройки – Внутренние тесты).

После проверки полученных данных, специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в АРМе необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

6.14. Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у СКЗИ»

Причина. Не сделан отзыв предыдущей активизации блока СКЗИ на данном тахографе.

Решение. Провести в АРМ отзыв предыдущей активизации для данного **тахографа**, затем обработать ошибку и закончить новую активизацию.

Примечание. Поиск данных для отзыва активизации следует осуществлять по номеру тахографа в ошибке АРМ. Если у вас не хватает данных для отзыва активизации, то необходимо обратиться в тех. поддержку ЦТО. Запрос актуальных данных для отзыва активизации осуществляется через сервисы в личном кабинете программы Битрикс24 или запрос на электронную почту 673@shtrih-m.ru:

- описание проблемы – «Требуются данные для отзыва активизации СКЗИ»,
- название организации,
- имеющиеся данные по максимуму: полный номер тахографа, номер СКЗИ, VIN, гос. номер, номер ПТС.

Причина. СКЗИ, установленный в тахографе на заводе, не был активирован и был заменен.

Решение. Написать письмо в тех.поддержку производителя тахографа.

Если тахограф «Штрих-ТахоRUS», то обратитесь на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24 для предоставления заявления на внесение изменений данных в перечнях ФБУ «Росавтотранс».

После проверки полученных данных и внесения изменений в перечни ФБУ «Росавтотранс» специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в АРМ активизации необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

6.15. Ошибка обработки запроса «Запись транспортного средства заблокирована»

Причина. Ошибка возникает, если одновременно на одно транспортное средство активируют два тахографа.

Решение. На данном этапе возможно исправить данные по транспортному средству во время обработки ошибки и закончить новую активизацию, но только на данную организацию. Если на данную организацию активизаций больше нет – замена блока СКЗИ.

Если не удаётся найти вторую активизацию обратитесь к техническому специалисту ЦТО.



6.16. Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у тахографа»

Причина. У данного тахографа отсутствует связь с СКЗИ в силу того, что установленный на него СКЗИ связан в перечне ФБУ «Росавтотранс» не с этим тахографом, а с другим.

Решение. Написать в тех.поддержку производителя тахографа, из которого был изъят СКЗИ!

Если СКЗИ был изъят из тахографа «Штрих-ТахоRUS», то обратитесь на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24 для предоставления заявления на внесение изменений данных в перечнях ФБУ «Росавтотранс».

После проверки полученных данных и внесения изменений в перечни ФБУ «Росавтотранс» специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в АРМ активизации необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

ВАЖНО! *Исключение связи номера тахографа и СКЗИ из перечня неизбежно приведет к возникновению ошибки «Тахограф отсутствует в перечне» при активизации тахографа, из которого был изъят СКЗИ.*

Требуется сразу привязать к тахографу новый блок СКЗИ, для предотвращения дальнейших ошибок!

После проверки полученных данных, специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в АРМе необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

6.17. Ошибка обработки запроса «Тахограф связан с другим СКЗИ»

Причина. Двойная ошибка:

- 1) Данный тахограф связан в перечне ФБУ «Росавтотранс» с другим СКЗИ (подробнее в пункте [6.14](#))
- 2) Установленный СКЗИ связан в перечне ФБУ Росавтотранс с другим тахографом (подробнее в пункте [6.16](#))

После предоставления данных по каждой из ошибок в соответствующие организации, дождитесь положительного ответа, далее в АРМе необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно

6.18. Ошибка обработки запроса «Запись тахографа заблокирована»

Необходимо написать обращение на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Запись тахографа заблокирована»,
- название организации,
- серийный номер тахографа из ошибки в АРМ,
- серийный номер блока СКЗИ.

6.19. Ошибка обработки запроса «отсутствие ТС в перечнях»

Необходимо написать обращение на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «отсутствие ТС в перечнях»,
- название организации,
- серийный номер блока СКЗИ,
- данные по транспортному средству (VIN, гос.номер, номер ПТС)

6.20. Ошибка обработки запроса «Невозможно произвести активизацию»

Причина. Данная ошибка возникает при активизации блоков СКЗИ, запрещённых к эксплуатации, например, НКМ-1 или НКМ-2.

Решение. Необходимо заменить в тахографе блок СКЗИ на поверенный с действующей лицензией ФСБ и начать новую активизацию.

6.21. Ошибка обработки запроса «Введён некорректный ГРЗ»

Ситуация. Ошибка обработки запроса в АРМ активизации «Введён некорректный ГРЗ. Проверьте корректность введённого ГРЗ. Если ГРЗ соответствует представленным документам – обратитесь в ФБУ «Росавтотранс», приложив копии документов».

Причина. Данная ошибка возникает при активизации блоков СКЗИ если установлена отметка «Нет номера» для поля «Регистрационный номер» или указана страна регистрации ТС отличная от России.

Решение. Написать письмо на почтовый ящик отдела автоматизации транспортных технологий ФБУ «Росавтотранс» (oatt@rosavtotransport.ru) с почтового ящика мастерской, указанного на сайте ФБУ «Росавтотранс», указать причину обращения и приложить документы транспортного средства, подтверждающие введённый гос.номер или его отсутствие.

6.22. Сообщение АРМ «Данные по СКЗИ/VIN/ гос.номер отсутствуют в базе данных» при отзыве активизации СКЗИ

Причина. Отзыв уже был сделан.

Решение. Проверить статус блока СКЗИ можно по ссылке: <https://portal.rosavtotransport.ru/check>

Причина. Нет полных данных для отзыва активизации.

Решение. Запрос актуальных данных для отзыва активизации осуществляется через сервисы в личном кабинете программы Битрикс24 или запрос на электронную почту 673@shtrih-m.ru:

- описание проблемы – «Требуются данные для отзыва активизации СКЗИ»,
- название организации,
- имеющиеся данные по максимуму: полный номер тахографа, номер СКЗИ, VIN, гос. номер, номер ПТС.

Причина. Активизация блока СКЗИ проводилась в 2013 году.

Решение. Отзыв активизация, проведённых в 2013 году, возможен лишь в ручном режиме. Необходимо написать обращение на электронную почту 673@shtrih-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Отзыв активизации 2013 года»,
- название организации,
- номер действующей карты мастерской,
- имеющиеся данные по максимуму: полный номер тахографа, номер СКЗИ, VIN, гос. номер, номер ПТС.

6.23. Сообщение АРМ «Внимание! Введённый VIN/ гос.номер/ПТС уже зарегистрирован в системе»

Ситуация. Сообщение появляется на этапе формирования запроса на АРМ.

Причина. На данное ТС есть действующая активизация СКЗИ

Решение. Запрос актуальных данных для отзыва активизации осуществляется через сервисы в личном кабинете программы Битрикс24 или запрос на электронную почту 673@shtrih-m.ru

Ситуация. Сообщение появляется при попытке отправить подписанный запрос в ЦОД.

Причина. Ошибка отображения АРМ.

Решение. Проверьте, запрос должен быть в разделе «Отправлено в центр обработки».

6.24. Сообщение АРМ «Ошибка сохранения запроса: время сессии истекло»

1. Нажмите кнопку «АРМ Активации» или повторно подключитесь к удалённому рабочему столу
2. Выполните вход в систему
3. Появится сообщение:
 - У Вас есть незавершенный этап I активизации (заявление *** / ***) для транспортного средства *** VIN: *****, ГРЗ: *****, принадлежащего владельцу ***.
 - Если Вы выполнили Этап I активизации на тахографе, **обязательно завершите, отправив его.**
Продолжить запрос
4. Нажмите кнопку «Продолжить запрос» и завершите его отправку в ЦОД.

6.25. Сообщение АРМ «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос»

Если на дисплее тахографа по-прежнему: «**Внимание!** В СКЗИ не загружен сертификат. **Выполните ШАГ1**», то повторите процедуру создания запроса.

Если на дисплее тахографа отображается информация: «**Внимание!** В СКЗИ не загружен сертификат. **Выполните ШАГ2**», то необходимо через меню тахографа: «**Настройки**» – «**Сброс на ШАГ1**» вернуть тахограф в исходное состояние: «**Внимание!** В СКЗИ не загружен сертификат. **Выполните ШАГ1**» и повторите процедуру создания и загрузки в тахограф запроса.

В случае, если пункта «**Сброс на ШАГ1**» нет в меню тахографа и запрос не был отправлен в ЦОД, то продолжение активизации СКЗИ невозможно, и блок СКЗИ подлежит замене.

6.26. Блок СКЗИ вернулся/сброшен на ШАГ1, а запрос был отправлен в ЦОД

Необходимо написать обращение на электронную почту 673@shtrix-m.ru или техническому специалисту в личном кабинете программы Битрикс24 и указать:

- описание проблемы – «Блок СКЗИ не вернулся/сброшен на ШАГ1, запрос отправлен в УЦ»,
- название организации,
- указать тип корпуса тахографа

ВАЖНО! В случае возникновения ошибки «Нарушение целостности» необходим ремонт тахографа для его нормальной эксплуатации.

6.27. Переустановка тахографа с активизированным блоком СКЗИ на другое ТС

Вопрос: Возможно ли установить тахограф с активизированным ранее блоком СКЗИ на другое ТС?

Ответ: Да, но в рамках одной и той же организации. Подробные действия указаны в пункте 5.7. При изменении владельца ТС обязательна замена блока СКЗИ!

6.28. На дисплее тахографа «Активируйте машину в блоке СКЗИ»

Не устанавливая карту мастерской, подключитесь программой «ШТРИХ-М: ТахоМастер» или программатором к тахографу и введите VIN и гос. номер транспортного средства. Запишите информацию в тахограф.

Установите карту мастерской в слот тахографа и введите PIN-код.

Произойдёт процесс активации транспортного средства в блоке СКЗИ тахографа.

После завершения карта мастерской будет автоматически извлечена и тахограф перезапустится.

Перейдите к настройке тахографа.

6.29. Неверная информация при активизации СКЗИ

Вопрос: Что делать, если при активизации были внесены неверные данные? Можно их как-то отредактировать?

Ответ: Если неверно были указаны данные владельца, то требуется замена блока СКЗИ. Если неверно указаны данные о транспортном средстве, то осуществите их изменение.



6.30. Ввели неверный номер ПТС/VIN/ гос.номер при активизации

Решение. Измените данные транспортного средства в блоке СКЗИ и тахографе.

6.31. Требования к каналу связи для подключения АРМ

Канал должен быть с пропускной способностью не ниже 512 кб/сек в обе стороны. Необходимо также, чтобы были открыты порты UDP500 и UDP4500 (подробнее в пункте 2.2).

6.32. Ошибка аутентификации на устройстве СПДС-USB (код ошибки: 4) при включении поста активизации СКЗИ

Причина. Превышено максимальное количество попыток ввода ПИН-кода устройства СПДС-USB активизации СКЗИ.

ВАЖНО! Количество попыток ввода ПИН-кода устройства СПДС-USB составляет 5 раз. Количество попыток неверного ввода ПИН-кода суммируется и **не сбрасывается** после ввода корректного ПИН-кода.

Решение. Свяжитесь с технической поддержкой ЦТО.

6.33. Как узнать через какой сервер работает СПДС/Рутокен

1. После входа в АРМ активизации внизу экрана отображается сервер, к которому подключен СПДС.
2. В случае, если сертификат СПДС/Рутокена закончился, свяжитесь с технической поддержкой ЦТО.

6.34. Как долго происходит создание квалифицированного сертификата СКЗИ при активизации

Регламентом ЦОД на данную процедуру предусмотрено от 1 часа до суток. В случае, если сертификат не был выпущен в течение заявленного времени, то вам необходимо обратиться в техническую поддержку вашего ЦТО.

6.35. В каких случаях использовать «Сброс на ШАГ1»

Опция «Сброс на ШАГ1» в меню тахографа «Настройки» используется в тех случаях, когда при записи запроса на активизацию в тахограф блок СКЗИ перешёл в состояние «**Внимание!** В СКЗИ не загружен сертификат. **Выполните ШАГ2**», но при попытке считать подписанный запрос в АРМ возникает сообщение «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос» (подробней в пункте 6.25).

ВАЖНО! В остальных случаях использование данной опции может привести к порче СКЗИ, будьте внимательны!

6.36. В меню нет пункта «Сброс на ШАГ1»

В случае, если в меню отсутствует пункт «Сброс на ШАГ1», совершить предусмотренную этим пунктом операцию невозможно. Он не появится при перестановке блока СКЗИ в другой тахограф или при обновлении программного обеспечения.

Такое могло произойти если был утвердительный ответ за запрос тахографа «Загрузить сертификат», к примеру, в случае если при выполнении загрузки запроса на активизацию в данный тахограф была вставлена карта с сертификатом на другой блок СКЗИ.

ВАЖНО! В случае, если запрос на активизацию не был отправлен в ЦОД, блок СКЗИ подлежит замене!

6.37. Зависло окно АРМ активизации

Ситуация. Зависло окно АРМ, не реагирует на нажатие мыши.

Причина. Сбой подключения к серверу, зависла сессия подключения к удалённому серверу.

Решение. Попробуйте нажать сочетание клавиш ALT + F4, окно АРМ должно перезагрузиться.

Если АРМ не реагирует на нажатия клавиатуры необходимо обратиться техническому специалисту по телефону, электронной почте 673@shtrih-m.ru или в личном кабинете программы Битрикс24 и сообщить:

- описание проблемы – «завис АРМ»,
- номер СПДС в формате 3408*** или номер лицензии Рутокен ПАК-2.



6.38. Как определить версию блока СКЗИ

Решение. Версию блока СКЗИ можно определить:

- по информации в формуляре блока СКЗИ;
- по номеру блока СКЗИ в перечне на распечатке «Технические данные»;
- по версии ПО на распечатке «Тест НКМ»;
- по номеру блока СКЗИ на корпусе или распечатке тахографа;

№ в перечне	Модель СКЗИ	Версия ПО	Заводской номер	Регистрационный номер	Производитель
1	НКМ-1	1.0	14A3A00012345678	14A- 740 -12345678	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
2	НКМ-2	2.08	16A3A00012345678	16A- 799 -12345678	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
3	НКМ-К	2.09	15A3A00001234567	15A- 740К -1234567	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
4	НКМ-2.10	2.10	19A3A00012345678	19A 799A 012345678	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
5	НКМ-2.11	2.11	20E 3S 00012345678	20E 799B 012345678	ООО "СПЕЦПРОЕКТ-2"
6	НКМ-2.11 ИН	2.11И	20E 3E 00012345679	20E 799C 012345678	ООО "ИНВЕНТА"
7	НКМ-2.11 АВ	2.11А	20E 3T 00012345680	20E 799D 012345678	АО "Концерн "Автоматика"

6.39. Перед отправкой запроса в ЦОД обнаружена ошибка

1) Ошибка в данных по ТС

Данные о транспортном средстве доступны для редактирования в АРМ активизации, измените некорректные данные и нажмите кнопку «Отправить запрос и завершить работу мастера»

2) Ошибка в номере тахографа.

а) Если в тахографе имеется возможность сброса на ШАГ1.

ВАЖНО! Требуется удалить подписанный запрос с карты!

- Произведите сброс через меню тахографа: «Настройки» – «Сброс на ШАГ1».
- Выполните действия, описанные в пункте 4
- Восстановите номер тахографа в соответствии с требованиями документации производителя
- Сформируйте новый запрос на активизацию СКЗИ в АРМП
- Завершите активизацию с корректными данными.

ВАЖНО! Убедитесь перед отправкой запроса, что номер тахографа корректен!

ВАЖНО! Если для отправки корректного запроса в ЦОД вы использовали другую карту, то после проведения активизации СКЗИ для удаления некорректного запроса с карты мастерской требуется отправить этот запрос, АРМ напишет, что данный СКЗИ уже зарегистрирован в системе и запрос будет удалён с карты! Карту можно использовать для дальнейших активизаций.

б) Если возможности сброса на ШАГ1 нет и запрос не отправлен.

Завершить активизацию блока СКЗИ корректно невозможно! Обращайтесь в техническую поддержку производителя тахографов.

6.40. Как долго происходит проверка заявления СМЭВ

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос может составлять до пяти рабочих дней.

7. Техническая поддержка

Сотрудники компании ООО «НТЦ Измеритель» оказывают техническую поддержку по активизации блоков СКЗИ организациям, которые проводят работы через сервер компании ООО «НТЦ Измеритель».

Контакты технической поддержки ООО «НТЦ Измеритель» по вопросам активизации блоков СКЗИ

8 (800) 707-52-72 (доб. 4)

8 (495) 787-60-90 (доб. 673)

673@shtrih-m.ru