

# АКТ РЕКЛАМАЦИИ ПЕРЕДАЧИ ТАХОГРАФА В РЕМОНТ

Контактная информация:

Дата составления: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г.

Наименование организации: \_\_\_\_\_ (обязательно!)

Город \_\_\_\_\_ (обязательно!)

ИНН \_\_\_\_\_ (обязательно!)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ (обязательно!)

Электронная почта (для выставления счета): \_\_\_\_\_ (обязательно!)

## Оборудование

Тахограф «ШТРИХ-ТахоRUS» с/н: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/FA

В составе тахографа блок СКЗИ с/н: \_\_\_\_\_

Не менять блок СКЗИ в случае неисправности/окончания сертификата СКЗИ

Марка ТС \_\_\_\_\_ Модель ТС \_\_\_\_\_

Год выпуска \_\_\_\_\_ Питание борт.сети ТС  12В  24В

Подключенный датчик движения \_\_\_\_\_

## Характер неисправности

Отметьте галочкой пункты, соответствующие характеру неисправности

### Дисплей

- Частично отображает данные
- Отображает 2 черных квадрата, рябь
- Не отображает данные
- Постоянно горит подсветка
- Не горит подсветка

### Принтер

- Нет изображения на термобумаге
- Нет продвижения термобумаги при печати

### Карт-ридер

- Не принимает карту
- Заедает при возврате карты

### Нет приема сигналов

- ГЛОНАСС/GPS
- GPRS
- Датчика скорости (B6, B7)

### Активация СКЗИ

- Ошибка оператора при активации тахографа
- Невозможность завершить активацию, шаг 2

### Клавиатура

- Не реагирует на нажатие клавиш

### Ошибки

- Не инициализирован
- Нет связи с НКМ
- Нарушение целостности
- Рассинхронизация элементов НКМ
- Сбой аутентификации карты
- Ввод недействительной карты
- Неверное состояние НКМ

### Иные неисправности

- Задымился
- Зависает при включении
- Периодически отключается
- Не читает USB Flash-накопители
- Не определяется программой «ТахоМастер»
- Механические повреждения
- Не реагирует на питание
- Нет связи 2 процессор
- Чистка карт-ридеров (300 рублей)
- Чистка кнопок клавиатуры (500 рублей)

## Неисправности CAN

Модель заменённого тахографа ECP:  VDO 1324. \_\_\_\_\_ (12 символов)  
 VDO 1381. \_\_\_\_\_ (10 символов)  
 Другой \_\_\_\_\_

Контакты, подключенные к тахографу:

- |                             |                             |                             |                             |                             |                             |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> A1 | <input type="checkbox"/> A2 | <input type="checkbox"/> A3 | <input type="checkbox"/> A4 | <input type="checkbox"/> A5 | <input type="checkbox"/> A6 | <input type="checkbox"/> A7 | <input type="checkbox"/> A8 |
| <input type="checkbox"/> B1 | <input type="checkbox"/> B2 | <input type="checkbox"/> B3 | <input type="checkbox"/> B4 | <input type="checkbox"/> B5 | <input type="checkbox"/> B6 | <input type="checkbox"/> B7 | <input type="checkbox"/> B8 |
| <input type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2 | <input type="checkbox"/> C3 | <input type="checkbox"/> C4 | <input type="checkbox"/> C5 | <input type="checkbox"/> C6 | <input type="checkbox"/> C7 | <input type="checkbox"/> C8 |
| <input type="checkbox"/> D1 | <input type="checkbox"/> D2 | <input type="checkbox"/> D3 | <input type="checkbox"/> D4 | <input type="checkbox"/> D5 | <input type="checkbox"/> D6 | <input type="checkbox"/> D7 | <input type="checkbox"/> D8 |

## Описание неисправности:

Условия появления неисправности (место установки тахографа, температура, периодичность и т.д.):

**Примечание:** Тахограф, заполненный акт рекламации необходимо направить в ООО «Транспортный проект» на имя Иволгиной Лилии по адресу: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.32 телефон 8(800)707-52-72 (доб. 139).

Акт составлен: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.  
М.П.

**Просьба прикладывать карточку организации с реквизитами!**