

Тахограф «ШТРИХ-Тахо RUS»



Инструкция по активизации блоков СКЗИ



Право тиражирования программных средств и документации принадлежит ООО «НТЦ Измеритель»

Версия документации:7Номер сборки:3Дата сборки:10.09.2019



Оглавление

1.	Общая	информация	- IV)
2.	Подкл	ючение АРМ	5
	2.1.	Необходимое оборудование	5
	2.2.	Требования к подключению	6
	2.3.	Проверка подключения	7
	2.3.1.	Проверка подключения для версии СПДС 3.1	7
	2.3.2.	Проверка подключения для версии СПДС 3.11	7
	2.3.3.	Проверка подключения для версии СПДС 4.1 и 4.2	8
	2.4.	Проверка срока окончания сертификата СПДС	8
	2.4.1.	Проверка срока окончания сертификата СПДС версии 3.1	8
	2.4.2.	Проверка срока окончания сертификата СПДС для версии 3.11	8
	2.4.3.	Проверка срока окончания сертификата СПДС для версии 4.1 и 4.2	9
	2.5.	Процедура обновления сертификата СПДС	9
	2.5.1.	Процедура обновления сертификата СПДС для версии 3.1 и 3.11	9
	2.5.2.	Процедура обновления сертификата СПДС для версии 4.1 и 4.2	9
	2.6.	Настройка BIOS бездисковой станции для работы с версией СПДС 4.1	10
_	2.7.	Проверка установленного времени на СПДС версии 3.1 и 3.11	13
3.	Запусн	CAPM	14
4.	Работа	а с интерфейсом АРМ	16
	4.1.	Подготовка тахографа перед активизацией блока СКЗИ	16
	4.2.	Вход в АРМ	16
	4.3.	Формирование запроса на активизацию блока СКЗИ	19
	4.3.1.	Формирование запроса	20
	4.3.2.	Активизация СКЗИ на тахографе	26
	4.3.3.	Отправка запроса в УЦ	28
	4.4.	Оораоотка сертификата	31
	4.5.	Ошиоки оораоотки запроса	35
	4.6.	Отзыв активизации	
	4.7.	Шаолон запроса на активизацию	41
	4.7.1.	Создание шаолона запроса.	41
5	4.7.2. Ugara	использование шаолона запроса	42
5.	5 1	задаваемые вопросы	43
	5.1.		43
	5.1.1.	как проверить срок окончания действия сертификата Стіде	43
	5.1.2.	терный экран после отмены въода в административный режим	45
	5.1.5.	проверка подключения Ал и к серверу	43
	515	При загрузке сертификата эктиризации на тахографе подридется сообщение "Нерерное состояние НКМ"	+5
	516	При за рузке сертификата активизации на тахографе появляется сообщение тневерное состояние тихи	+5
	517	Ошибка обработки запроса «Транопортное средено связано с другим тахов рафому.	
	518	Ошибка обработки запроса «Тахограф отсутствует в перечне».	
	5.1.9	Ошибка облаботки запроса «Отсутствует связь у СКЗИ»	
	5.1.10	Ошибка обработки запроса «Запись транспортного средства заблокирована»	44
	5 1 11	Ошибка облаботки запроса «Опсутствует связь у тахографа»	45
	5.1.12	Опибка облаботки запроса «Тахограф связан с лругим СКЗИ».	45
	5.1.13.	Невозможно выполнить ШАГ1. При обработки с допоса появляется сообщение "Неверное состояние НКМ"	45
	5.1.14.	Переустановка тахографа с активизированным блоком СКЗИ на другое ТС	45
	5.1.15.	Невозможно выполнить ШАГ1. Тахограф обрабатывает запрос. но не переходит на ШАГ2	45
	5.1.16.	На лисплее тахографа «Активируйте машину в блоке СКЗИ»	46
	5.1.17.	Неверная информация при активизации СКЗИ	46
	5.1.18.	Тахограф выводит сообщение "Рассинхронизация элементов НКМ"	46
	5.1.19.	Ввели неверный номер ПТС при активизации	46
	5.1.20.	Требования к каналу связи для подключения АРМ	46
	5.1.21.	При отзыве активизации появляется сообщение «Данные по СКЗИ/VIN/ гос.номер отсутствую в базе данных»	46
	5.1.22.	Ошибка аутентификации на устройстве СПДС-USB (код ошибки: 4) при включении поста активизации СКЗИ	47
	5.1.23.	Как узнать через какой сервер работает СПДС?	47
	5.1.24.	Отправленный запрос попал в раздел «Ошибки обработки запроса»	47
	5.1.25.	Как долго происходит создание квалифицированного сертификата СКЗИ при активизации	47
	5.1.26.	Сообщение при активизации «Внимание! Введённый VIN/ гос.номер/ПТС уже зарегистрирован в системе»	47
	5.1.27.	Сообщение при активизации «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос»	48
	5.1.28.	В каких случаях использовать «Сброс на ШАГ1»	48
	5.1.29.	В меню нет пункта «Сброс на ШАГ1».	48
	5.1.30.	Перед отправкой запроса в УЦ обнаружена ошибка	48
	5.1.31.	Случайно совершён сброс на ШАГ1	49
	5.1.32.	Ошибка АРМ: «Ошибка сохранения запроса: время сессии истекло».	49
	5.1.33.	Тахограф выводит сообщение «Ошибка номера тахографа».	50
	5.1.34.	Ошиюка обработки запроса «Запись тахографа заблокирована»	50
	5.1.35.	Ошиюка обработки запроса «отсутствие ТС в перечнях»	50
	5.1.36.	Ошиока ооработки запроса «Невозможно произвести активизацию»	50
~	5.2. T	пример анкеты для активизации олока СКЗИ	51
6.	Гехни	ческая поддержка	52



Определения

Расшифровка
Средство криптографической защиты информации
Автоматизированное рабочее место мастера активизации СКЗИ тахографа
USB-накопитель для создания среды построения доверенного сеанса
Навигационно-криптографический модуль
Удостоверяющий центр, выпускающий сертификаты СКЗИ
Центр технического обслуживания, предоставляющий вам услуги по активизации
Индивидуальный номер налогоплательщика
Основной государственный регистрационный номер
Паспорт транспортного средства
Свидетельство о регистрации транспортного средства
Технический паспорт транспортного средства
Транспортное средство
Идентификационный номер транспортного средства
Федеральное бюджетное учреждение «Агентство автомобильного транспорта» (ФБУ «Росавтотранс»)

1. Общая информация

В соответствии с Приказом Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 13 февраля 2013 г. №36 г. Москва "Об утверждении требований к тахографам, устанавливаемым на транспортные средства, категорий и видов транспортных средств, оснащаемых тахографами, правил использования, обслуживания и контроля работы тахографов, установленных на транспортные средства", тахографы обязательно должны быть оборудованы средством криптографической защиты информации (СКЗИ), в котором реализованы алгоритмы криптографического преобразования информации и обеспечивает непрерывную, регистрацию информации о скорости и маршруте движения транспортного средства, о режиме труда и отдыха водителей транспортного средства.

ВАЖНО! Активизация блока СКЗИ является строго лицензируемой деятельностью, для которой необходимо наличие лицензии ФСБ РФ у мастерской.

2. Подключение АРМ

2.1. Необходимое оборудование

Для того чтобы активизировать блоки СКЗИ тахографов необходимо организовать APM, состоящее из следующего оборудования:

ДЕПАРТАМЕНТ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ ТРАНСПОРТА

• бездисковая терминальная станция - Kraftway Credo VV22;



Рисунок 1. Бездисковая терминальная станция.

• устройство чтения карт тахографа;



Рисунок 1. Устройство чтения карт.

- карта мастерской, соответствующая Приказу №36 Министерства транспорта РФ;
- СПДС;



Рисунок 3. СПДС.

- комплект периферийных устройств (клавиатура, мышь);
- подключение к интернету;
- монитор (с разрешением не ниже 1024 x 768);



2.2. Требования к подключению

АРМ не требует дополнительных настроек, так как СПДС содержит в себе все необходимые данные. Если АРМ подключен к интернету через роутер, то необходимо выполнить следующие настройки:

1. Получение IP-адреса для терминала.

СПДС сконфигурирован на работу с адресами, полученными с сервера DHCP. Для правильной работы с DHCP нужно на DHCP-сервере зарезервировать IP адрес для терминальной станции (по известному MAC интерфейса eth0) и для этого адреса изменить параметр 003 Router (Маршрутизатор) на IP адрес другого шлюза, через который должна выходить терминальная станция. В этом случае, при получении IP адреса с DHCP сервера будет установлен нужный шлюз по умолчанию.

- **2.** Настройка Firewall.
- a. На firewall клиента должны быть открыты порты для работы с FTP сервером системы управления УЦ. (IP: 109.73.43.12) :
- исходящий трафик до системы управления (IP: 109.73.43.12):
 20, 21 TCP (FTP);
- входящий трафик от системы управления: разрешены динамические порты для passive-FTP (stateful); разрешены исходящие подключения на всех портах вашего firewall.
- b. Проверьте, что для терминальной станции на маршрутизаторе открыт выход наружу по протоколу UDP;
- с. Если на офисном маршрутизаторе запущен и работает другой IPSec VPN сервис, который использует порты UDP 500, 4500, то СПДС-ПОСТ построить VPN не сможет, т.к. порты для IPSec заняты и в этом случае нужно искать другой путь выхода в интернет (к примеру, через другое оборудование).



2.3.1. Проверка подключения для версии СПДС 3.1

1. Запустите АРМ в обычном режиме

2.3. Проверка подключения

2. Наведите курсор мыши на левый значок в правом верхнем углу и убедиться, что во всплывающем окне появилось сообщение: "Wired network connection 'Eternet (DHCP)' active"

Если вместо этого появляется сообщение «**Нет подключения к сети**», то обратитесь к вашему системному администратору, который сможет выполнить дополнительную диагностику.

- 3. Для перехода в режим командной строки нажать клавиши Ctrl +Alt + F2
- 4. Введите логин: **root** и нажмите **Enter** Появится строка:
 - [root@cspgate ~]#
- 5. Проверьте подключение APM к Интернет. Для этого выполните команду: ping ya.ru и нажмите Enter
 - Для прекращения выполнения команды нажмите Ctrl+C
- 6. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 7. Для проверки присвоения DHCP сервером терминалу IP адреса выполните команду: **if_mgr show** и нажмите **Enter.**
- 8. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 9. Для проверки создания IPsec подключения выполните команду: **sa_mgr show** и нажмите **Enter.**
- 10. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 11. Для выхода из режима консоли введите команду exit и нажмите Enter.
- 12. Для возвращение в графический режим нажмите клавиши Ctrl +Alt + F1 и нажать Enter.
- 13. Полученные фотографии экрана необходимо отправить в ЦТО для анализа информации специалистами и получения дополнительных инструкций.

2.3.2. Проверка подключения для версии СПДС 3.11

- 1. Запустите АРМ в обычном режиме
- 2. Нажмите кнопку _____ в левом верхнем углу экрана
- 3. Выберите пункт «Ping»
- 4. В открывшемся окне введите 87.250.250.242 и нажмите Enter
- 5. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 6. Нажмите кнопку 💶 в левом нижнем углу экрана
- 7. Выберите пункт «Диагностика»
- 8. Напротив команды **if_show** отображается IP адреса терминала, присвоенный DHCP сервером.
- 9. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 10. Напротив команды sa_mgr show отображается информация по IPsec подключению.
- 11. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 12. Полученные фотографии экрана необходимо отправить в ЦТО для анализа информации специалистами и получения дополнительных инструкций.

2.3.3. Проверка подключения для версии СПДС 4.1 и 4.2



- 1. Запустите АРМ
- 2. Нажмите кнопку 🧐 в левом нижнем углу экрана
- 3. Выберите пункт «Стандартные» «Ping»
- 4. В открывшемся окне введите 87.250.250.242 и нажмите Enter
- 5. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 6. Нажмите кнопку 🙆 в левом нижнем углу экрана
- 7. Выберите пункт «Стандартные» «Диагностика»
- 8. Напротив команды **if_show** отображается IP адреса терминала, присвоенный DHCP сервером.
- 9. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 10. Напротив команды sa_mgr show отображается информация по IPsec подключению.
- 11. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 12. Полученные фотографии экрана необходимо отправить в ЦТО для анализа информации специалистами и получения дополнительных инструкций.

2.4. Проверка срока окончания сертификата СПДС

Срок окончания сертификата СПДС можно утонить у специалистов технической поддержки вашего ЦТО или вручную по инструкции ниже.

2.4.1. Проверка срока окончания сертификата СПДС версии 3.1

- 1. Запустите АРМ
- 2. Для перехода в режим командной строки нажмите клавиши Ctrl + Alt + F2
- Введите логин: root и нажмите Enter Появится строка: [root@cspgate ~]#
- 4. Проверьте статус сертификатов. Для этого введите команду: cert mgr check
 - Сертификаты должны быть со статусом Active
- 5. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 6. Определите локальный сертификат. Для этого введите команду: cert_mgr show
 - Локальный сертификат отображается со статусом local
- 7. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 8. Посмотрите срок действия локального сертификата. Для этого введите команду: cert_mgr show –i x
 - где х это номер локального сертификата (смотреть вывод команды п.6)
 - В строке Valid to: указывается срок окончания действия сертификата СПДС
- 9. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 10. Для получения номера лицензии на СПДС выполните команду:

lic_mgr show и нажмите Enter.

- 11. Сделайте фотографию экрана на мобильный телефон или фотоаппарат.
- 12. Для выхода из режима консоли введите команду exit и нажмите Enter.
- 13. Для возвращение в графический режим нажмите клавиши Ctrl +Alt + F1.
- 14. Полученные фото экрана необходимо отправить в ЦТО для анализа информации специалистами и получения дополнительных инструкций.

2.4.2. Проверка срока окончания сертификата СПДС для версии 3.11

1. Запустите АРМ в обычном режиме.





- 2. Нажмите кнопку ____ в левом нижнем углу экрана.
- 3. Выберите пункт «Диагностика».
- 4. В открывшемся окне напротив команды **cert_mgr show** будет отображаться локальный (**local**) сертификат.
- 5. Напротив команды cert_mgr check локальный сертификат должен быть со статусом Active.
- 6. Точную дату окончания сертификата можно узнать выполнив инструкцию в пункте 2.4.1

2.4.3. Проверка срока окончания сертификата СПДС для версии 4.1 и 4.2

1. Запустите АРМ.



- 2. Нажмите кнопку 🤎 в левом нижнем углу экрана.
- 3. Выберите пункт «Стандартные» «Диагностика».
- 4. В открывшемся окне напротив команды **cert_mgr check** будет отображаться срок окончания сертификата.

2.5. Процедура обновления сертификата СПДС

Выпуск обновления сертификата СПДС происходит вручную после вашего обращения к специалистам технической поддержки вашего ЦТО. После выпуска обновления выполните следующие инструкции:

2.5.1. Процедура обновления сертификата СПДС для версии 3.1 и 3.11

- 1. Запустите АРМ.
- 2. Зайдите в административный режим.
- 3. Дождитесь установки первой части обновления, в результате АРМ самостоятельно выключится.
- 4. Через 15 минут повторно запустите АРМ.
- 5. Зайдите в административный режим.
- 6. Дождитесь установки второй части обновления, в результате АРМ самостоятельно выключится.
- 7. Обновление сертификата СПДС завершено, можно запускать в обычном режиме.

Примечание: если после применения обновления СПДС по-прежнему не подключается к серверу убедитесь в корректности установленного времени на СПДС по инструкции в <u>пункте 3.7</u>

2.5.2. Процедура обновления сертификата СПДС для версии 4.1 и 4.2

- 1. Запустите АРМ.
- 2. Обновление сертификата произойдёт в фоновом режиме в течение 15-20 минут.
- 3. Затем нажмите кнопку 🧐 в левом нижнем углу экрана.
- 4. Выберите пункт «Интернет» «Удалённый рабочий стол», произойдёт подключение.

ДЕПАРТАМЕНТ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ

ΤΡΑΗΟΠΟΡΤΑ

2.6. Настройка BIOS бездисковой станции для работы с версией СПДС 4.1

Данная процедура производится в тех случаях, если комплект АРМ был приобретён с версией СПДС 3.1 и 3.11, и сейчас вам необходимо работать с СПДС версии 4.1.

Для корректной загрузки СПДС версии 4.1 на бездисковой станции Kraftway Credo VV22 необходимо отключить настройку «cpu c-states» в BIOS (либо убедиться, что она отключена по умолчанию).

- 1. Отключите от бездисковой станции абсолютно все периферийные устройства и кабель электропитания.
- 2. Подключите к бездисковой станции монитор, клавиатуру и СПДС.
- 3. Включите бездисковую станцию кнопкой включения.
- Быстро и многократно нажимайте клавишу «Delete», до тех пор, пока не откроется интерфейс BIOS. 4.

Примечание: в некоторых случаях может начаться загрузка операционной системы. Прервите загрузку нажав и удерживая кнопку включения электропитания. И повторите все шаги инструкции заново. **ВАЖНО!** Нажимать клавишу «**Delete**» следует сразу после включения бездисковой станции.

BIOS Information		Choose the system default
Blus Vendor Dana Vanaian	American Megatrends	Tanguage
Some Version	4.0.3.J Krafturu Componetion DLC	
Project Version		
-ruject version Duild Data and Tima	KWNIUD 1.03.01 X64 0.20	
bullu bate anu Time	10/31/2013 14.34.41	
CPU Installed: Intel(R) Atom	(TM) CPU N2600 @ 1.60GHz	
Memory Speed	800 MHz (DDR3)	
1emory Size	2048 MB	
		++: Select Screen
		T4: Select Item
System Date	[Wed 02/24/2016]	Enter: Select
System Time	[14:49:36]	+/-: Change Opt.
		F1: General Help
Access Level	Administrator	F2: Previous Values
		F3: Uptimized Defaults
		F4: Save & Exit
		ESC: Exit

Рисунок 4. BIOS



Перейдите на вкладку «Advanced» и выберите пункт «ACPI and Power Settings» Aptin Setup Itility - Copyright (С) 2012 American Megatrends, Inc.

Main Advanced Security Boot Save & Exit	
 ACPI and Power Settings CPU Configuration SATA Configuration USB Configuration Board Health Status 	System ACPI Parameters.
	<pre>++: Select Screen 11: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F3: Optimized Defaults F4: Save & Exit ESC: Exit</pre>
version 2.15.1226. Copyright (C) 2012 A	merican Megatrends, Inc.

Рисунок 5. BIOS

В следующем окне выберите пункт «CPU PPM Configuration»

ACPI and Power Settings		PPM Configuration Parameters
CPU PPM Configuration		
Enable ACPI Auto Configuration	[Disabled]	
Enable Hibernation ACPI Sleep State Lock Legacy Resources	[Enabled] [S3 (Suspend to RAM)] [Disabled]	
S3 Video Repost	[Disabled]	
Wake Up Events Configuration		
Resume by RTC Alarm	[Disabled]	-
Resulte Trutt 53 by USB Device	[DISabled]	11: Select Item
Restore AC Power Loss	[Power Off]	Enter: Select +/-: Change Opt.
		F2: Previous Values F3: Optimized Defaults
		F4: Save & Exit ESC: Exit

Рисунок 6. BIOS



В настройках «CPU PPM Configuration» выберите «CPU C state Report» и в диалоговом окне нажмите «Disabled», или убедитесь, что параметр «CPU C state Report» уже имеет значение «Disabled»

Aptio Setup L Advanced	Jtility – Copyright (C) 2012 f	American Megatrends, Inc.
CPU PPM Configuration EIST CPU C state Report Enhanced C state CPU Hard C4E C4 Exit Timing C-state POPDOWN C-state POPUP	[Enabled] [Enabled] [Enabled] [Enabled] [Fast] [Enabled] [Enabled]	Enable/Disable CPU C state report to OS
	CPU C state Report Disabled Enabled	++: Select Screen 14: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F3: Optimized Defaults F4: Save & Exit ESC: Exit

Рисунок 7. BIOS



Рисунок 8. BIOS



При изменении параметра «CPU C state Report» нажмите F4 для выхода из меню BIOS с сохранением настроек, а в появившемся диалоговом окне «Save & Exit Setup» выберите «Yes».

Aptio Setup Ut Advanced	ility – Copyright (C) 2012 America	n Megatrends, Inc.
CPU PPM Configuration EIST CPU C state Report	[Enabled] [Disabled]	Enable/Disable CPU C state report to OS
	Save & Exit Setup Save configuration and exit? Yes No	<pre>+: Select Screen 4: Select Item nter: Select /-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F3: Optimized Defaults F4: Save & Exit ESC: Exit</pre>
Version 2.15.	1226. Copyright (C) 2012 American	Megatrends, Inc.

Рисунок 9. BIOS

Если же параметр не менялся, нажмите клавишу «**Esc**» три раза, а в появившемся диалоговом окне «**Exit Without Saving**» выберите «**Yes**».

Выполните запуск АРМ.

ВАЖНО! Загрузка СПДС версии 4.1 может занимать до 3 минут. Если загрузка занимает больше времени, убедитесь, что выполнены все рекомендации, представленные выше.

2.7. Проверка установленного времени на СПДС версии 3.1 и 3.11

<u>Запустите APM</u> в обычном режиме. После загрузки, наведите курсор мыши на значок часов в правом верхнем углу и проверьте корректность даты и времени во всплывающем окне.

Если дата и время установлены неправильно, то выполните следующие действия:

- 1. Правой кнопкой мыши нажмите на значке часов.
- 2. В контекстном меню кликните на «Конфигурирование системы времени».
- 3. На вкладке «Часовой пояс» установите: «Москва» «Москва+00 западная Россия».
- 4. На вкладке «Дата и время» установите текущую дату и время.
- 5. Сохраните данные нажатием кнопки «ОК».

3. Запуск АРМ



Подключите к бездисковой терминальной станции СПДС, кабель для подключения к сети интернет, клавиатуру, мышь, устройство чтения карт и монитор. Нажмите кнопку включения на бездисковой станции для запуска АРМ.

ВАЖНО! При каждом включении APM (до или после нажатия кнопки включения) нужно переподключить СПДС в USB-порт, в противном случае, будет появляться сообщение «[S-Terra KDS Module] SPDS-USB device identification: Fail» и APM будет перезагружаться каждые 5 секунд циклично.

Далее появится экран, где нужно ввести ПИН-код СПДС.

```
Gate 4.1 (SPDS-USB)
SPDS-USB device serial number: B1040F4C4508C043
Enter User's PIN:
```

Рисунок 10. Ввод ПИН-кода СПДС.

ВАЖНО! ПИН-код обязательно должен быть введен с использованием цифр, расположенных в верхней части клавиатуры. Для СПДС предусмотрено 5 попыток ввода ПИН-кода, после их использования СПДС заблокируется. Для разблокировки СПДС должен быть отправлен в ЦТО для разблокировки.

После успешного ввода ПИН-кода на экране будет отображаться процесс загрузки СПДС.



Рисунок 11. Загрузка СПДС.





Рисунок 12. Окно загруженной системы, СПДС версии 4.1

Для версий СПДС 3.1 и 3.11.

После окончания загрузки будет отображено сообщение о входе или отмене входа в административный режим. Для входа в APM и проведении активизации выберите пункт «Отмена». Административный режим используется для выполнения процедуры обновления сертификата СПДС, подробней процесс описан в <u>пункте</u> <u>3.5.1</u>



Рисунок 13. Вход в административный режим.

4. Работа с интерфейсом АРМ

ДЕПАРТАМЕНТ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ ТРАНСПОРТА



Процедуру активизации блока СКЗИ можно разделить на следующие этапы:

- 1. Формирование запроса на активизацию, которое включает:
 - а. ввода данных о компании и транспортном средстве;
 - b. загрузка данных об организации в тахограф и считывание номеров СКЗИ и тахографа;
 - с. отправка запроса на получение сертификата;
 - d. ожидание выдачи сертификата;
- 2. Обработка сертификата

4.1. Подготовка тахографа перед активизацией блока СКЗИ

ВАЖНО! Информация, внесённая в блок СКЗИ, является некорректируемой! Следовательно, активизировать его можно только один раз.

Желательно не отключать питание тахографа в процессе активизации блока СКЗИ!

Прежде чем приступить к активизации блока СКЗИ следует проверить тахограф, особенно важно проводить данные операции при очередной замене блока СКЗИ.

- 1. Проверьте серийный номер на корпусе и в памяти тахографа, они должны совпадать.
 - a) Сделайте распечатку «**Tect HKM**» («ОК» «Настройки» «Внутренние тесты»), либо подключите тахограф к программе «**ШТРИХ-М: ТахоМастер**»;
 - b) Сверьте номер тахографа из распечатки «Тест НКМ» поле «Заводской номер 1» либо из диалогового окна программы «ШТРИХ-М: ТахоМастер» с номером на корпусе тахографа.
 - c) Если номер совпадает можно приступать к активизации, если есть разница в данных необходимо восстановить серийный номер тахографа в сервисном центре.
- **2.** Обновите программное обеспечение тахографа до актуальной версии. Как обновить ПО тахографа можно прочитать <u>на нашем сайте</u>.

Данная процедура необходима для полной работоспособности тахографа при установки новых моделей блока СКЗИ и использования всех функциональных возможностей оборудования.

4.2. Вход в АРМ

После запуска появится окно АРМ активизации СКЗИ тахографов. Оно представляет собой окно браузера, на начальной странице необходимо выполнить вход.

АРМ Активации	Новый запрос	Отзыв	активации	Шаблоны запросов	Выйти
🛃 Вход в АРМ а	активации СКЗ	И тахог	рафа		
Ce	ерийный номер ка	рты:	Вставьте с	смарт карту.	С
	Пин	код:			
				Вход	

Рисунок 14. Окно входа АРМ



ВАЖНО! Все активизации, выполненные в дальнейшем, будут привязаны в базе данных ФБУ к карте, которой был осуществлён вход в АРМ, вне зависимости от того, какой картой физически выполнялись формирование запроса и запись сертификата.

Все активизации будут попадать в архив данной карты мастерской.

При смене карты мастерской в кард-ридере, обязательно производите смену пользователя. В противном случае вы не будете видеть статусы своих запросов, так как карта не содержит этой информация, а отображение происходит путем сверки номера карты с данными хранящимися на сервере.

Установите в карт-ридер карту мастерской и нажмите кнопку для считывания серийного номера. В соответствующем окне введите ПИН-код карты и нажмите кнопку **«Вход»**:

АРМ Активации Новый запрос От	ыв активации Шаблоны запросов Выйти
🛿 Вход в АРМ активации СКЗИ та	ографа
Серийный номер карты:	RUM000000030001 C
Пин код:	••••
	Вход

Рисунок 15. Вход в АРМ.

ВАЖНО! ПИН-код обязательно должен быть введен с использованием цифр, расположенных в верхней части клавиатуры. Для карты мастерской предусмотрено 3 попытки ввода ПИН-кода. После их использования карта блокируется. В отличие от СПДС, при корректном вводе ПИН-кода, счетчик неверно введенных попыток обнуляется.

Если ПИН-код введен неверно, на экран выводится сообщение об ошибке:



Рисунок 16. Ошибка ввода ПИН-кода.

Если после ввода ПИН-кода карта будет извлечена из карт-ридера и будет нажата кнопка «**Вход**», на экране появится сообщение об ошибке: «**Карта не обнаружена**».





Если пароль был введен правильно, открывается основное окно АРМ:

АРМ Активации Новый запрос Отзыв активации	и Шаблоны запросов RUM000000030001 - Выйти
🔗 Арм Активации Главная	
Активация АРМ предназначен для активац Ввести новый запрос на активацию »	× МОДУЛЯ СКЗИ в составе тахографа в ЦТО или мастерской.
Запросы Обновить С	Готово к обработке
Архив	Дата запроса СКЗИ Организация VIN Регистр. №
Готово к обработке	
Обработано	
Отправлено в центр обработки данных/ожидание ответа	
Ошибка обработки запроса	
Удалено	

Рисунок 17. Основное окно АРМ.

Описание меню АРМ активизации СКЗИ:

- «АРМ Активации» возвращает к основному окну АРМ;
- «Новый запрос» открывает страницу для формирования нового запроса на активизацию.
- «Отзыв активации» открывает страницу с формой для отзыва действующей активизации.

ВАЖНО! После выполнения отзыва активизации должна выполняться обязательная смена блока СКЗИ тахографа. Его дальнейшая эксплуатация запрещена!

- «Шаблоны запросов» отрывает форму создания шаблона. Данный действие будет актуально только при наличии нескольких активизаций на одну и ту же компанию.
- «Номер карты мастерской» пользователь АРМ, на который открыт сеанс удалённого рабочего стола.

ВАЖНО! Все активизации будут привязаны в базе данных ФБУ к карте, которой был осуществлён вход в *APM*, вне зависимости от того, какой картой физически выполнялись формирование запроса и запись сертификата.

Все активизации будут попадать в архив данной карты мастерской.

При смене карты мастерской в кард-ридере, обязательно производите смену пользователя. В противном случае вы не будете видеть статусы своих запросов, так как карта не содержит этой информация, а отображение происходит путем сверки номера карты с данными хранящимися на сервере.





4.3. Формирование запроса на активизацию блока СКЗИ

В основном окне APM выберите пункт «Новый запрос» в главном меню или нажмите кн	юпку
Ввести новый запрос на активацию » на панели инструментов. Открывается окно:	
АРМ Активации Новый запрос Отзыв активации Шаблоны запросов RUM000000030001 - Выйти	
🔗 Создание запроса на активацию СКЗИ	
1 Старт 2 Ввод информации 3 Формирование 4 Отправка запроса 5 Финиш запроса на тахографе	
 Данный мастер подготавливает данные и формирует запрос на активацию СКЗИ модуля. Выберите тип формируемого запроса "Юридическое лицо " / " Физическое лицо " Для формирования запроса Вам понадобится карта мастерской. Установите карту в устройство чтения смарт карт, введите пин-код карты и нажмите кнопку Вперёд. 	
Тип запроса: Юридическое лицо Физическое лицо Введите пин-код карты:	
Дальше 🗢	

Рисунок 18. Ввод ПИН-кода карты.

В открывшемся окне в поле «Тип запроса» установите переключатель в одно из положений: «Юридическое лицо» или «Физическое лицо». Введите ПИН-код карты и при необходимости установите флажок в поле «Включить журналирование». Нажмите кнопку «Дальше».

При включенном журналировании внизу окна будет выводиться информация о выполненных шагах, например:

Журнал

```
    14:33:03 Шаг 1:
    14:33:03 Проверяю наличие смарт карты ...
    14:33:04 Смарт карта обнаружена.
    14:33:04 Проверяю пин код смарт карты ...
    14:33:04 Проверяю пин код смарт карты прошла успешно
    14:33:04 Проверяю смарт карту на наличие прерванного запроса ...
    14:33:04 Читаю запрос с смарт карты ...
    14:33:06 Прерванный запрос на карте не обнаружен. Перехожу к шагу 2 ...
    14:33:06 Перехожу на шаг 2 ...
```

Рисунок 19. Окно примера журнала.



Открывается окно формирования запроса:

🛿 Создание запроса на активацию СКЗИ				
2 Ввод информации	Ормирование запроса на тахографе			
RU				
	 2 Ввод информации RU 			

Рисунок 20. Окно формирования запроса.

4.3.1. Формирование запроса

4.3.1.1. Информация юридического лица

При выборе запроса для юридического лица в открывшемся окне укажите данные организации и транспортного средства.

ВАЖНО! Блок СКЗИ всегда активируется на компанию, которая непосредственно эксплуатирует ТС. Активизация на частное лицо невозможна, так как оно не имеет права вести коммерческую деятельность, связанную с эксплуатации ТС.

ВАЖНО! При создании запроса на активизацию ни одно из полей не должно содержать кавычки (« » " ") и дроби (/ или \)

Примечание! Если поле заполнено неверно, оно подкрашивается красным цветом, например:

OFPH:

1234567890

13 или 15 цифр



Если уже есть созданные шаблоны, то в поле «Шаблон запроса» выберите его из выпадающего списка, или вручную введите данные запроса об организации, направившей запрос на активизацию тахографа, и транспортном средстве без использования шаблона.

Примечание! Подробней о шаблонах запросов можно прочитать в <u>пункте 5.7</u>

В разделе «Организация» заполните все поля:

ВАЖНО! Все данные должны заполняться на основании реквизитов «головного» офиса компании (филиалы не имеют юридического адреса). При возникновении ДТП, все судебные разбирательства и претензии будут предъявлены организации указанной при активизации СКЗИ.

Страна регистрации владельца ТС – выбирается из списка (справочник стран ведется на основе общероссийского классификатора стран мира, по умолчанию «RU»). Для выбора другой страны нажмите в поле на «Х» и в появившемся выпадающем списке выберите страну:

Австралия (AU) Австрийская Республика (AT) Алжирская Народная Демократическая Республика (DZ) Американское Самоа (AS) Ангилья (AI) Антарктида (AQ) Антарктида (AQ) Антигуа и Барбуда (AG) Арабская Республика Египет (EG) Аргентинская Республика (AR) Аруба (AW) Барбадос (BB) Белиз (BZ) Бермуды (BM) Боливарианская Республика Венесуэла (VE)

Рисунок 21. Окно списка стран регистрации владельца ТС

Наименование организации – может содержать до 64-х символов. *ОГРН* – основной государственный регистрационный номер 13 или 15 цифр.

Примечание! ОГРН указывается только для Российской Федерации, при выборе других стран регистрации владельца ТС поле неактивно.

ИНН – индивидуальный номер налогоплательщика 10 или 12 цифр.

Код региона по классификатору – выбирается из выпадающего списка регион организации:

Алтайский край (22) Амурская область (28) Архангельская область (29) Астраханская область (30) Белгородская область (31) Брянская область (32) Владимирская область (33) Волгоградская область (34) Вологодская область (35) Воронежская область (36) Еврейская автономная область (79) Забайкальский край (75) Ивановская область (37) Иркутская область (38) Кабардино-Балкарская республика (07) Калининградская область (39) Калужская область (40) Камчатский край (41)

Рисунок 22. Окно списка кодов регионов РФ



Населенный пункт – может содержать до 20-ти символов, при этом каждый специальный символ (знаки препинания, кавычки и т.д.) считается за два. Справа от поля ввода находится счетчик текущего количества введенных символов.

Адрес – может содержать до 64-х символов.

4.3.1.2. Информация физического лица

При выборе запроса для физического лица в открывшемся окне «Данные физического лица» укажите данные необходимые данные.

🔂 Создание запроса на активацию СКЗИ			
1 Старт	2 Ввод информации Запроса на тахографе		
Данные физического лица			
Согласие:	Согласие на обработку персональных данных		
Гражданство:	RU		
Фамилия:	Введите фамилию		
Имя:	Введите имя		
Отчество:	Введите отчество		
Дата рождения:	Введите дату рождения		

Рисунок 23. Окно ввода данных о физическом лице

Согласие – устанавливается флажок на согласие на обработку персональных данных физ.лица (<u>установка</u> флажка обязательная).

Гражданство – выбирается из списка, по умолчанию Российская Федерация (RU):

Австралия (AU)	
Австрийская Республика (АТ)	1
Алжирская Народная Демократическая Республика (DZ)	
Американское Самоа (AS)	
Ангилья (AI)	
Антарктида (АQ)	
Антигуа и Барбуда (AG)	
Арабская Республика Египет (EG)	
Аргентинская Республика (AR)	
Аруба (AW)	
Барбадос (ВВ)	
Белиз (BZ)	
Бермуды (ВМ)	
Боливарианская Республика Венесуэла (VE)	~

Рисунок 24. Окно выбора страны гражданства физического лица

ФИО – ограничение 21 символ (поле «Отчество» необязательно для заполнения). **Дата рождения** – указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.





В разделе «Данные паспорта физического лица» заполните поля:

Данные паспорта физического лица				
Серия:	00 00	Номер:	000000	
Дата выдачи:	00.00.0000			
Кем выдан:				
Код подразделения:	000-000			

Рисунок 25. Окно ввода паспортных данных физического лица

Серия – указывается серия паспорта (4 цифры).

Номер – указывается номер паспорта (6 цифр).

Дата выдачи – указывается дата выдачи паспорта в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Кем выдан – указывается наименование органа, который выдал паспорт (до 64-х символов).

Код подразделения – указывается код из 6 цифр (две группы из трех цифр, разделенные дефисом).

В разделе «Регистрационные данные» заполните поля:

Регистрационные данные физического лица, ИНН, СНИЛС			
СНИЛС:	000-000-000 00		
ИНН:	00000000000		
Код региона по классификатору:	77		
Населённый пункт:	Введите название населкнного пункта		
Адрес регистрации:			
инн: Код региона по классификатору: Населённый пункт: Адрес регистрации:	ООООООООООООООООООООООООООООООООООООО		

Рисунок 26. Окно ввода регистрационных данных физического лица

<i>СНИЛС</i> – указывается 11 цифр.
<i>ИНН</i> – указывается 10 или 12 цифр.
<i>Код региона по классификатору</i> – выбирается из списка:
Алтайский край (22) Амурская область (28) Архангельская область (29) Астраханская область (30) Белгородская область (31) Брянская область (32) Владимирская область (33) Волгоградская область (34) Вологодская область (35) Воронежская область (36) Еврейская автономная область (79) Забайкальский край (75) Ивановская область (37) Иркутская область (38) Кабардино-Балкарская республика (07) Калининградская область (39) Калужская область (40) Камчатский край (41)



Населенный пункт – до 20-ти символов.

Адрес регистрации – адрес регистрации физ.лица (до 64-х символов).

4.3.1.3. Информация транспортного средства

В разделе «Транспортное средство» заполните поля:

Транспортное средство	
Страна регистрации ТС:	* Выберите из списка
Тип ТС:	
Марка:	
Модель:	
Год выпуска:	
Цвет:	
Регистрационный номер:	
VIN:	
	🗌 Нет номера
ПТС:	
TN:	
CTC:	СТС имеет отметку о регистрации в соответствии с 399 ПП (КФО и Севастополь)
Дата регистрации СТС:	

Рисунок 27. Окно создания запроса на активизацию СКЗИ – ввод данных транспортного средства.

Страна регистрации TC – выбирается из выпадающего списка. По умолчанию «RU». Для выбора другой страны нажмите в поле на «Х» и в появившемся выпадающем списке выберите страну (Рисунок 21). *Тип TC* – выбирается из выпадающего списка:

Рисунок 28. Окно списка типов ТС

Марка – вручную указывается марка транспортного средства (до 64-х символов).

Модель – вручную указывается модель транспортного средства (до 64-х символов).

Год выпуска – вручную указывается 4 цифры от 1900 до 2017.

Цвет – вручную указывается (до 64-х символов).

Регистрационный номер:

- для TC, зарегистрированного в иностранном государстве, вводится в формате страны регистрации (Р.9X-М символов);

- для ТС, зарегистрированного в Российской Федерации, вводится в одном из форматов:

1) YXXXYYXX или YXXXYYXXX, где Y – буквы русского алфавита авекмнорстухАВЕКМНОРСТУХ, X – цифры от 0 до 9, например: A128PУ90 или У567PH190;

2) YYXXXXX или YYXXXXX, где Y – буквы русского алфавита авекмнорстухАВЕКМНОРСТУХ, X – цифры от 0 до 9, например: МК12345 или ТУ123456;

3) XXXXYYXX или XXXXYYXXX, где Y – буквы русского алфавита авекмнорстухАВЕКМНОРСТУХ, X – цифры от 0 до 9, например: 1234АК77 или 4321РН163.

ВАЖНО! <u>Обязательно</u> должен быть указан код региона, как в ПТС и СТС.

VIN – уникальный код транспортного средства. Должен содержать 17 разрешенных символов, которыми являются следующие буквы латинского алфавита и арабские цифры: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H J K L M N P R S T U V W X Y Z. Если VIN известен, его необходимо ввести. При отсутствии VIN необходимо поставить отметку «Нет номера» и продолжить заполнение данных о транспортном средстве.

ПТС – может быть указан номер электронного паспорта (15 цифр) или номер с бумажного паспорта:

Примечание! ПТС указывается только для ТС, у которого год выпуска 1993 и выше.

- для Российской Федерации 10 символов в формате: XXYYXXXXX, где X – цифры от 0 до 9, Y – заглавные буквы русского алфавита А-Я;

- для иностранных государств 16 символов в формате страны регистрации с использованием символов: 0-9аяА-Яа-zА-Z.

Примечание! Если вы используете шаблон запроса с сохранённым годом выпуска TC, то поле ПTC будет неактивным до тех пор, пока вы вручную не измените год выпуска!

П – указывается вручную 8 символов в формате: YYXXXXX, где Y – заглавные буквы русского алфавита А-Я, X – цифры от 0 до 9.

ВАЖНО! 1) Указывается один из параметров: либо ПТС, либо ТП. 2) Для иностранных государств ТП не указывается

CTC – устанавливается флажок и указывается номер из 10 цифр. В этом случае поля «ПТС» и «ТП» не заполняются (становятся неактивными).

ВАЖНО! СТС указывается только для Крымского федерального округа и г.Севастополя в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 апреля 2015 г. № 399.

Дата регистрации СТС – выбирается из всплывающего календаря и подставляется в формате: ДД.ММ.ГГГГГ.

Примечание! Дата должна быть не меньше 18.03.2014.

По окончании заполнения полей нажмите кнопку «Дальше».

ВАЖНО! После этого момента будет невозможна корректировка юридических реквизитов компании!

Если все поля введены правильно, то происходит переход на следующий шаг «**Формирование запроса** на тахографе»:

			ДЕПАРТАМЕНТ С АВТОМАТИ ТРАНС	СИСТЕМ 13АЦИИ СПОРТА
🔗 Создание запроса на актива	цию СКЗИ			
🚹 Старт	2 Ввод информации	Ормирование запроса на тахографе	Отправка запроса	6 Финиш
На данном этапе требуется выполнить процедуру активации на тахографе. • 1. Выньте карту мастерской из устройства чтения смарт-карт и вставьте в тахограф. • 2. Выполните процедуру активации на тахографе согласно инструкции к тахографу. • 3. После выполнения процедуры активации на тахографе, вставьте карту мастерской обратно в устройство чтения смарт-карт и нажмите кнопку 'Дальше'				

Рисунок 29. Окно перехода на формирование запроса на тахографе.

В случае некорректности введенных данных выводится сообщение об ошибке:

Сообщени	1е с веб-страницы		X
4	ОГРН должен быть 13 Неверный год выпуск	или 15 символов а транспортного	в длину. средства.
			ОК

Рисунок 30. Окно сообщения об ошибке

ВАЖНО! Если по какой-то причине в карт-ридер установлена карта с ранее сформированным запросом на активизацию СКЗИ, на экран будет выведено окно информации об имеющемся запросе (Рисунок 31), в котором отобразится ранее введенная информация об организации и информация о тахографе

Информацию о транспортном средстве в этом случае необходимо ввести повторно, после чего проверить введенные данные и отправить запрос в центр обработки данных.

1 Старт	2 Ввод информации	Формирование запроса на тахографе	🜗 Отправка запроса	<u>(5)</u> Финиш
 ВниманиеШ На карте обнаружен АРМ продолжит работу с найдени 	сформированный запрос на ан ным запросом на карте.	стивацию СКЗИІ		
Организация				
Страна регистрации владельца ТС:	RU			
Наименование Организации:	ООО Таежный			

Рисунок 31. Окно информации об имеющемся запросе

4.3.2. Активизация СКЗИ на тахографе



ВАЖНО! Активизацию СКЗИ на тахографе необходимо выполнять сразу после создания запроса д в отдельности.

Извлеките карту из карт-ридера, отнесите ее на место нахождения транспортного средства с тахографом, установите карту в тахограф и выполните процедуру активизации на тахографе согласно инструкции к тахографу.

ВАЖНО! Убедитесь, что дисплей тахографа отображает следующую информацию: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1»

Вставьте карту мастерской в картоприёмник тахографа. Введите ПИН-код карты: Внимание! Карта мастерской блокируется после **трёх подряд** неверных попыток ввода ПИН-кода!

- 1) С помощью кнопок или или выберите количество знаков PIN-кода и нажмите кнопку ок.
- 2) С помощью кнопок или из выберите нужную цифру, кратковременно нажмите кнопку ок для перехода к следующей цифре.
- 3) При вводе последней цифры, нажмите и удерживайте кнопку ок в течение 2-3 секунд до звукового сигнала.
- 4) На вопрос «Использовать СКЗИ» выберите «Да» и нажмите кнопку ок, чтобы перейти к процессу активизации блока СКЗИ.

На экране отобразится процесс «**Подготовка**», в результате которой в блок СКЗИ загрузятся данные об организации, а также на карту будет записан серийный номер тахографа (в 16-тиричной системе счисления) и серийный номер блока СКЗИ. По окончании процедуры тахограф автоматически выдаст карту.

ВАЖНО! Убедитесь, что после всех операций, описанных выше, дисплей тахографа отображает следующую информацию: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ2».

Если на дисплее тахографа по-прежнему: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1», то повторите процедуру создания запроса, изменив написание указанного населенного пункта. Подробнее написано в пункте 5.1.15

ВАЖНО! В течение всего времени выполнения действий, указанных в информационном окне «Активация СКЗИ на тахографе» (Рисунок 29), вплоть до нажатия кнопки «**Дальше**», прерывать работу APM не рекомендуется. Если по какой-то причине это произойдет, необходимо снова войти в APM с используемой картой мастерской, выбрать пункт «**Новый запрос**» и продолжить работу с найденным запросом.

Если по каким-то причинам описанная процедура активизации на тахографе не будет выполнена, а кнопка «Дальше» будет нажата, на экране появится информационное окно:



Рисунок 32. Информационное окно

ВАЖНО! Если на дисплее тахографа по-прежнему: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1», то повторите процедуру создания запроса, <u>изменив написание указанного населенного</u> пункта. Подробнее написано в пункте <u>5.1.15</u>

Если на дисплее тахографа отображает информация: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ2», то необходимо через меню тахографа: «Настройки» – «Сброс на ШАГ1» вернуть тахограф в исходное состояние: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1» и повторите процедуру создания и загрузки в тахограф запроса.

В случае, если пункта «Сброс на ШАГІ» нет в меню тахографа и запрос не был отправлен в УЦ, то продолжение активизации СКЗИ невозможно, и блок СКЗИ подлежит замене.

4.3.3. Отправка запроса в УЦ

После выполнения процедуры активизации на тахографе, вернитесь к APM, установите карту мастерской в карт-ридер и нажмите кнопку «Дальше».

На экране появляется окно подтверждения введенных данных и отправки запроса:

🔗 Создание запроса на активацию СКЗИ

(1) Старт	2 Ввод информации	Ормирование запроса на тахографе	<mark>(</mark>) 07
Организация			
Страна регистрации владельца ТС:	RU		
Наименование Организации:	ООО Таежный		
ОГРН:	123456789012345		
ИНН:	123456789012		
Код региона по классификатору:	22		
Населённый пункт:	г.Алтайск		
Адрес:	Алтайский край, г.Алтай ул.Космонавтов, дом 23	ск, . строение 1	





Транспортное средство

Страна регистрации ТС:	RU		
Тип ТС:	M1		
Марка:	Шкода		
Модель:	Октавиа		
Год выпуска:	2001		
Цвет:	синий		
Регистрационный номер:	Y237XP190		
VIN:			
	☑ Нет номера		
ПТС:			
TN:			
CTC:	СТС имеет отметку о регистрации в соответствии с 399 ПП (КФО и Севастополь)		
	1234567890		
Дата регистрации СТС:	21.09.2016		
Информация по СКЗИ и тахографу			
Серийный № СКЗИ:	15H3Z0000004184		
Серийный № тахографа:	000000000302AD7		
Отправить запрос и завершить работу мастера 🗚			

Рисунок 33. Окно подтверждения введенных данных и отправки запроса



Выполните визуальный контроль введенной информации о транспортном средстве. При в активных полях можно изменить информацию о транспортном средстве.

ВАЖНО! Подробнее с действиями при ошибках, обнаруженных в запросе перед его отправкой в УЦ, можно ознакомиться в пункте <u>5.1.30</u>

Нажмите кнопку «Отправить запрос и завершить работу мастера» (Рисунок 33).

ВАЖНО! Если указанные данные о TC уже использовались ранее для активизации другого блока СКЗИ, то появится окно с сообщением об ошибке, например:



Нажмите кнопку «**OK**», исправьте некорректные данные о TC и снова нажмите «**Omnpaвить запрос и** завершить работу мастера».

Если вводимые вами данные корректны следует обратиться в техническую поддержку вашего ЦТО для уточнения информации по активизациям на данное TC

На экране появится окно завершения отправки запроса:

💋 Созда	🛿 Создание запроса на активацию СКЗИ				
	Crant				Б Финиц
	Grapi	информации	запроса на тахографе	4 Оправка запроса	• Финиш
• Запр • Для	оос на активацию успешн продолжения работы ли	ю отослан. Карта готова к продолж бо Начните новый запрос либо пер	кению работы. рейдите к домашней страни	це Арм.	

Рисунок 34. Окно завершения отправки запроса

Запрос на получение сертификата отправлен в УЦ. Карта мастерской приведена в исходное состояние, т.е. она не содержит информацию об отправленном запросе и может быть использована повторно.

Для продолжения работы нажмите «Новый запрос» либо перейдите к домашней странице АРМ.

Примечание! Регламентом УЦ на процедуру выпуска сертификата СКЗИ предусмотрено от 1 часа до суток. В случае, если сертификат не был выпущен в течение заявленного времени, то вам необходимо обратиться в техническую поддержку вашего ЦТО.

Обычно данная процедура занимает 15-20 минут.

Переданный запрос до получения ответа из УЦ отображается в виде сообщения в окне APM в разделе «Отправлен в центр обработки/ожидание ответа»:



Рисунок 35. Окно отображения запроса «Отправлен в центр обработки/ожидание ответа»

При нажатии на номер СКЗИ открывается окно просмотра запроса, например:

Организация	
Страна регистрации владельца TC:	RU
Наименование Организации:	000 Таежный
OFPH:	102030405060708
NHH:	123456789012
Код региона по классификатору:	44
Населённый пункт:	Тайга
Адрес:	г.Таежный, ул.Сакки и Ванцетти, д.23 строение 2



4.4. Обработка сертификата

Обработку запроса необходимо продолжить после получения ответа на запрос из УЦ.



После получения отправленного запроса УЦ осуществляет его обработку. После окончания обработки в УЦ корректного запроса ответ посылается в АРМ и в окне АРМ в разделе «Готово к обработке» отображается сообщение:

Активация АРМ предназначен для актива Ввести новый запрос на активацию »	Н МОД ации модуля СК	УЛЯ ЗИ в состав	СКЗ ^{е тахографа}	и а в ЦТО ил	и мастерско	й.
просы Обновить С	Готово к обработ	ке				
Архив	Дата запроса	СКЗИ	Организация	VIN	Регистр. №	
отово к обработке 1	10.11.2016	15H3Z0000000 4184	ООО Зима	Нет номера	4321PH16	Активировать СКЗИ
бработано						
тправлено в центр обработки анных/ожидание ответа						
шибка обработки запроса						



После получения ответа от УЦ на корректный запрос активизации СКЗИ, необходимо этот ответ обработать. Для этого нужно в строке готового к обработке запроса нажать «Активировать СКЗИ». На экране появляется окно обработки ответа на запрос активизации СКЗИ:

🔗 Обработка ответа на запрос а	ктивации СКЗИ	
Данный мастер позволяет обработать оте • Для обработки запроса Вам понадо • Установите карту в устройство чтен • Нажмите кнопку 'Записать данные н	ет на запрос активации СКЗИ. бится карта мастерской. ия смарт-карт. на карту'	
Введите пин код карты:		
🛓 Записать данные на карту		
Организация		
Страна регистрации владельца ТС:	RU	
Наименование Организации:	ООО Зима	
n		

Рисунок 38. Основное окно обработки ответа на запрос активизации СКЗИ



Для обработки запроса установите карту мастерской в карт-ридер и введите ПИН-код. Нажмите кнопку «Записать данные на карту». После успешной записи появляется сообщение:





Нажмите кнопку «ОК». Открывается окно об изменении статуса запроса:

Сообщение с веб-страницы	×
Статус сообщения был изменён на Обработан	10.
C	К

Рисунок 40. Результирующее окно об изменении статуса запроса

Обработанное сообщение в окне APM перемещается в раздел «Обработано» (Рисунок 41).

Примечание: по истечению суток, с момента активизации СКЗИ, ваш запрос перейдет из поля «**Обработано**» в «**Архив**».

				n maie reponel	4+
Обработано					-
Дата запроса	СКЗИ	Организация	VIN	Регистр. №	
10.11.2016	15H3Z0000000 4184	000 Зима	Нет номера	4321PH16	Удалить 🗙
	Обработано Дата запроса 10.11.2016	Обработано Дата запроса СКЗИ 10.11.2016 15H32000000 4184	Обработано Дата запроса СКЗИ Организация 10.11.2016 15Н32000000 ООО Зима 4184	Обработано Организация VIN Дата запроса СКЗИ Организация VIN 10.11.2016 15Н320000000 ООО Зима Нет номера 4184 ИК ИК ИК	Обработано Дата запроса СКЗИ Организация VIN Регистр. № 10.11.2016 15H320000000 ООО Зима Нет номера 4321PH16

Рисунок 41. Окно раздела «Обработано»



Мастер должен извлечь карту из карт-ридера, отнести ее на место нахождения транспортного средства с тахографом, вставить карту в тахограф и продолжить процедуру активизации на тахографе согласно инструкции к тахографу.

ВАЖНО! Если ответов с сертификатами несколько, не перепутайте тахограф и сертификат, который вы записали. Всегда сверяйте номера СКЗИ, который написан на дисплее тахографа, с указанным в сертификате. В противном случае, при загрузке сертификата «не в свой» тахограф у вас высветится ошибка «Неверное состояние НКМ» и сертификат придется восстанавливать через техническую поддержку вашего ЦТО.

ВАЖНО! Убедитесь, что дисплей тахографа отображает следующую информацию: **«Внимание**! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ2»

Если на дисплее тахографа «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1», но у вас уже есть сертификат на данный СКЗИ, то следует обратиться в техническую поддержку производителя тахографа.

Вставьте карту мастерской в картоприёмник тахографа. Введите ПИН-код карты:

Внимание! Карта мастерской блокируется после трёх подряд неверных попыток ввода ПИН-кода!

- 5) С помощью кнопок 🚺 или 🔽 выберите количество знаков PIN-кода и нажмите кнопку 🔼.
- 6) С помощью кнопок unu bыберите нужную цифру, кратковременно нажмите кнопку ок для перехода к следующей цифре.
- 7) При вводе последней цифры, нажмите и удерживайте кнопку ок в течение 2-3 секунд до звукового сигнала.
- 8) На вопрос «Использовать СКЗИ» выберите «Да» и нажмите кнопку ок, чтобы перейти к процессу активизации блока СКЗИ.

На экране тахографа отобразится процесс «Загрузка», в результате которой произойдёт запись квалифицированного сертификата в блок СКЗИ. После завершения загрузки тахограф автоматически выбросит карту и на его дисплее должно появиться сообщение «Внимание! Активируйте машину в блоке СКЗИ».

Данное сообщение говорит о том, что блок СКЗИ успешно активирован. Для завершения процесса активизации блока СКЗИ в тахографе произведите следующие действия:

- 1) Не вставляя карту мастерской (!), подключитесь программой «ШТРИХ-М: ТахоМастер» или программатором к тахографу и введите VIN и гос.номер TC. Запишите информацию в тахограф.
- 2) Установите карту мастерской чипом вверх в картоприёмник тахографа.
- 3) Введите PIN-код.
- 4) Произойдёт процесс активации автомобиля в блоке СКЗИ, завершающийся автоматическим извлечением карты.

Теперь можно приступать к настройке тахографа, в соответствии с инструкций для мастерских, которую можно найти на нашем сайте <u>в инструкциях по эксплуатации</u>.



4.5. Ошибки обработки запроса

Если в УЦ отправлен ошибочный запрос, то ответ на него с сообщением об ошибке будет отправлен автоматически. Например, если попытаться повторно выполнить активизацию тахографа, который уже находится на стадии активизации, то после отправления повторного запроса на активизацию будет получено сообщение об ошибке: «Устройство с номером ####### уже передано на активизацию».

Сообщения об ошибках отображаются в окне АРМ в разделе «Ошибка обработки запроса»:

Активация модуля СКЗИ

АРМ предназначен для активации модуля СКЗИ в составе тахографа в ЦТО или мастерской.

Ввести новый запрос на активацию »

Запросы	Обновить С	Ошибка обработи	и запроса				٩
Архив		Дата запроса	скзи	Организация	VIN	Регистр. №	
Готово к обработке		10.11.2016	15H3Z0000000 4184	ООО Зима	Нет номера	4321PH16	Обработать ошибку
Обработано							
Отправлено в центр обработки данных/ожидание ответа							
Ошибка обработки запроса	0						
Удалено							

Рисунок 42. Окно раздела «Ошибка обработки запроса»

Нажмите «Обработать ошибку», открывается окно:

🔗 Обработка ошибки активации	
 Данный мастер позволяет повторно Внимание! При повторной отправке : 	отправить запрос на активацию СКЗИ модуля после получения ошибки активации. запроса не доступны для редактирования данные об организации!
Сообщение об ошибке:	
Введён некорректный ГРЗ. Проверьте ко приложив копии документов	орректность введённого ГРЗ. Если ГРЗ соответствует представленным документам – обратитесь в ФБУ "Росавтотранс",
Организация	
Страна регистрации владельца ТС:	RU
Наименование Организации:	Билайн
OFPH:	309774609800752
ИНН:	7842431152





В открывшемся окне будет описана ошибка, внесите необходимые изменения и нажмите кнопку «Отослать запрос повторно». Запрос повторно отправляется в УЦ, на экран выдается информационное окно:



Рисунок 44. Информационное окно о сохранении запроса

Примечание: информацию по всем ошибкам, возникающим при активизации вы сможете найти в разделе «<u>Ошибки, возникающие при активизации</u>» в пунктах 6.1.6-6.1.12

4.6. Отзыв активизации



В процессе эксплуатации транспортного средства с тахографом и активированным блоком СКЗИ может возникнуть необходимость в отзыве данной активизации (например, при замене тахографа либо блока СКЗИ по сроку, при ошибочном вводе данных при активизации, преждевременный выход из строя блока СКЗИ).

ВАЖНО! После выполнения отзыва активизации должна выполняться обязательная смена блока СКЗИ тахографа. Его дальнейшая эксплуатация запрещена!

Отзыв активизации – это разрыв связей TC с тахографом и тахографа с СКЗИ в реестре ФБУ. Данная процедура является <u>необратимой</u>. При этом модуль СКЗИ выводится из эксплуатации и подлежит ответственному хранению и утилизации.

Для отзыва активизации СКЗИ необходимо выполнить следующие действия:

В основном окне APM в меню нажмите «Отзыв активации». На экране появляется окно мастера формирования запроса на отзыв активизации СКЗИ:

🔗 Создание запроса на отзыв активации (СКЗИ	
1 Ввод данных	2 Проверка данных	3 Завершение
 Данный мастер формирует запрос на отзыв акти Для формирование запроса Вам понадобится со Введите серийный номер СКЗИ, VIN, гос. регист 	ивацию СКЗИ модуля. ерийный номер СКЗИ. рационный номер и нажмите кнопку Вперёд.	
Номер СКЗИ:		
Номер VIN (ПТС):		
	🗌 Нет номера	
Государственный регистрационый номер:		
	Вперёд →	

Рисунок 45. Окно создания запроса на отзыв активизации СКЗИ

Данный мастер формирует запрос на отзыв активизации СКЗИ. Для формирования запроса на отзыв активизации понадобится следующая информация, которую нужно указать в соответствующих полях:

- серийный номер СКЗИ;

- номер VIN (ПТС);

– Государственный регистрационный номер.

	ДЕПАРТАМ АВТ(ИЕНТ СИСТЕМ ОМАТИЗАЦИИ ТРАНСПОРТА
🔗 Создание запроса на отзыв активации С	СКЗИ	
1 Ввод данных	Ороверка данных	3 Завершение
 Данный мастер формирует запрос на отзыв акти Для формирование запроса Вам понадобится се Введите серийный номер СКЗИ, VIN, гос. регист 	ивацию СКЗИ модуля. ерийный номер СКЗИ. рационный номер и нажмите кнопку Вперёд.	
Номер СКЗИ:	15H3Z0000004184]
Номер VIN (ПТС):	Нет номера]
Государственный регистрационый номер:	 ✓ Нет номера 4321РН16)
	Вперёд →	

Рисунок 46. Окно ввода данных на отзыв активизации СКЗИ

Нажмите кнопку «Вперед».

При ошибочном вводе данных появляется сообщение об ошибке:

Сообщени	ие с веб-страницы	X
	Данные по СКЗИ № 1234567890123456 отсутствуют в базе данных.	
	ОК	

Рисунок 47. Ошибка отзыва активизации

Примечание! Что делать, если у вас нет корректных данных описано в пункте 5.1.21.



При корректном вводе данных об активизации выводится окно подтверждения отзыва активизации:

1 Ввод данных	🕗 Проверка данных	3авер
 проверьте данные и нажмите кног 	ку вперед.	
Организация		
Страна регистрации владельца ТС:	RU	
Наименование Организации:	ООО Зима	
OFPH:	307770000376053	
ИНН:	6658325802	
Код региона по классификатору:	92	
Населённый пункт:	Севастополь	
Адрес:	г.Севастополь, ул.Морская, дом 13	
-		
гранспортное средство		
Страна регистрации ТС:	RU	
Тип ТС:	M1	
Марка:	Жигули	
Модель:	Лада	
Год выпуска:	2001	
Цвет:	желтый	
Регистрационный номер:	4321PH16	
VIN:		
	Нет номера	
ITTC:		
TII:		
CTC:	СТС имеет отметку о регистрации в соот с 399 ПП (КФО и Севастополь)	ветствии
CTC:	7234682736	
Дата регистрации СТС:	01.11.2016	
юрмация по СКЗИ и тахографу		
Серийный № СКЗИ:		
Серийный № тахографа:		

Рисунок 48. Окно проверки данных на создание запроса об отзыве активизации

Для подтверждения операции отзыва активизации нажмите кнопку «Вперед», для отмены – кнопку «Назад». После нажатия «Вперед» выводится окно:

		ДЕПАРТАМЕНТ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ ТРАНСПОРТА
👩 Создание запроса на отзы	в активации СКЗИ	
1 Ввод данных	Ороверка данных	Завершение
 Запрос на отзыв активации был у Вы можете перейти к домашней с 	испешно передан. странице АРМ.	

Рисунок 49. Результирующее окно об успешной передачи запроса на отзыв активизации

После выполнения отзыва активизации СКЗИ сведения о запросе отображаются в окне «Активация модуля СКЗИ» в разделе «Архив»:

Активация модуля СКЗИ АРМ предназначен для активации модуля СКЗИ в составе тахографа в ЦТО или мастерской. Ввести новый запрос на активацию » Обновить С Запросы Архив q СКЗИ VIN 2 Дата запроса Организация Регистр. № Архив 15Н32000000418 ООО Зима 10.11.2016 4321PH16 Готово к обработке Нет номера 4 Обработано Отправлено в центр обработки данных/ожидание ответа Ошибка обработки запроса Удалено

Рисунок 50. Окно «Активация модуля СКЗИ» раздел «Архив»



4.7. Шаблон запроса на активизацию

Шаблоны предназначены для сокращения ручного ввода, увеличения производительности и уменьшения брака входной информации посредством сохранения в шаблоне информации об организации и повторяющихся данных о транспортных средствах.

4.7.1. Создание шаблона запроса

Для создания нового шаблона в главном меню выберите пункт «Шаблоны запросов». В открывшемся

окне нажмите кнопку :					
АРМ Активации	Новый запрос	Отзыв активации	Шаблоны запросов	RUM000000030001-	Выйти
🔗 Шаблоны зап	росов				
+ Создать 🛓 С	Сохранить 🗂 Уд	алить			
Шаблоны			Новый шаблон		
			Наименование Шаблона:		
			Организация		
			Страна регистрации владельца ТС:		
			Наименование Организации:		
			ОГРН:		
			ИНН:		
			Код региона по классификатору:		
			Населённый пункт:		
			Адрес:		

Рисунок 51. Окно создания шаблона запроса

В открывшемся окне укажите наименование шаблона и заполните поля данными об организации.

Нажмите кнопку . Созданный шаблон отображается в списке и становится доступным для использования:



Рисунок 52. Окно списка созданных шаблонов запроса.

Все значения полей шаблона подчиняются тем же правилам, что и значения полей запроса.

С помощью кнопки Удалить шаблон можно удалить из списка.

4.7.2. Использование шаблона запроса

После создания шаблонов их можно выбирать из выпадающего списка при формировании нового запроса:

🛿 Создание запроса на активацию СКЗИ				
1 Старт	2 Ввод информации	Ормирование запроса на тахографе		
Выберите шаблон запроса:	Torr 1			
Организация	Тест 2			
Страна регистрации владельца ТС:	RU			

Рисунок 53. Использование шаблона запроса.

Окно создания нового запроса на активизацию СКЗИ будет содержать данные организации, сохраненные в шаблоне.

Примечание! Если вы используете шаблон запроса с сохранённым годом выпуска TC, то поле ПTC будет неактивным до тех пор, пока вы вручную не измените год выпуска!



5. Часто задаваемые вопросы

5.1. Ошибки, возникающие при активизации блоков СКЗИ

5.1.1. Как проверить срок окончания действия сертификата СПДС

Подробная процедура описана в <u>пункте 3.4</u> данной инструкции.

5.1.2. Черный экран после отмены входа в административный режим

Причина: Окончание срока действия сертификата СПДС

Решение: Проверьте <u>срок действия сертификата СПДС</u>, если срок действия закончился, то необходимо прислать номер СПДС 3408*** и описание проблемы в техническую поддержку вашего ЦТО. Если это Штрих-М на адрес <u>673@shtrih-m.ru</u>.

Причина: Проблема с интернет-соединением

Решение: <u>Проверьте соединение с интернетом</u>. Если это не помогает, необходимо сообщить об этом по телефону в техподдержку, чтобы произвести совместную проверку "видимости" АРМ мастерской со стороны Штрих-М.

Причина: Неверная настройка роутера

Решение: Рекомендовать проверить, чтобы СПДС получал адрес по DHCP, чтобы адрес 109.73.43.12 был не закрыт на файрволе, порты 20 (TCP) и 21 (FTP) не были закрыты и вообще необходимо проверить настройку подключения, описанной в первой главе инструкции по активизации СКЗИ.

Причина: Запрет VPN-соединения провайдером

Решение: Уточнить у провайдера, нет ли запрета на использование VPN-соединений.

5.1.3. Проверка подключения АРМ к серверу

Подробная процедура описана в <u>пункте 3.3</u> данной инструкции.

5.1.4. Восстановление сертификата СКЗИ в случае его утери

Процедура восстановления сертификата блока СКЗИ осуществляется через тех. поддержку оператора, предоставляющего вам услуги по активизации. Если оператор Штрих-М, для восстановления сертификата необходимо предоставить следующие данные на адрес <u>673@shtrih-m.ru</u>:

- описание проблемы
- название организации и номер СПДС 3408***
- номер действующей карты мастерской, на которую восстановить сертификат
- серийный номер СКЗИ.

5.1.5. При загрузке сертификата активизации на тахографе появляется сообщение "Неверное состояние НКМ"

Причина: На карту был записан сертификат для другого тахографа или отсутствие сертификата на карте. **Решение:** Записать соответствующий сертификат на карту или восстановить его, если он утерян (подробнее в пункте <u>5.1.4</u>).

5.1.6. Ошибка обработки запроса «Транспортное средство связано с другим тахографом»

Ошибка возникает, если одновременно на одно транспортное средство активируют два тахографа. На данном этапе возможно исправить данные по транспортному средству во время обработки ошибки и закончить новую активизацию, но только на данную организацию. Если на данную организацию активизаций больше нет – замена блока СКЗИ.



5.1.7. Ошибка обработки запроса «Использованная карта отсутствует в перечне или заблокирована»

Ошибка возникает при использовании просроченной карты в процессе активизации, возможно перенести запрос на действующую карту, данная процедура осуществляется через тех. поддержку оператора, предоставляющего вам услуги по активизации. Если оператор Штрих-М, для переноса сертификата необходимо предоставить следующие данные на адрес <u>673@shtrih-m.ru</u>:

- описание проблемы,

- название организации и номер СПДС 3408***,
- номер действующей карты мастерской, на которую восстановить сертификат,
- серийный номер блока СКЗИ.

5.1.8. Ошибка обработки запроса «Тахограф отсутствует в перечне»

При активизации СКЗИ в программе запрос возвращается с ошибкой "Тахограф отсутствует в перечне"

Причина: Отсутствует или внесена неверная информация на сервере ФБУ «Росавтотранс».

Решение: Написать письмо в тех.поддержку производителя тахографа.

Если тахограф Штрих-Тахо RUS, то написать по адресу <u>tacho@shtrih-m.ru</u>, в теме письма указать «Тахограф отсутствует в перечне».

К письму необходимо приложить фотографию номера тахографа и СКЗИ из ошибки в АРМ, фотографию названия самой ошибки из АРМ, распечатку с тахографа «тест НКМ» (Настройки – Внутренние тесты).

После проверки полученных данных, специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в APMe необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

5.1.9. Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у СКЗИ»

При активизации СКЗИ в программе запрос возвращается с ошибкой "отсутствует связь у СКЗИ".

Причина: Тахограф ранее был активирован с СКЗИ, который в силу обстоятельств первый СКЗИ был заменен. **Решение:** Провести в АРМ отзыв предыдущей активизации для данного тахографа, затем обработать ошибку и закончить новую активизацию.

Примечание: Если у вас не хватает данных для отзыва активизации, то необходимо обратиться в тех. поддержку оператора, предоставляющего вам услуги по активизации (подробнее в пункте <u>5.1.21</u>).

Причина: СКЗИ, установленный в тахограф на заводе, не был активирован и в силу неисправности был заменен.

Решение: Написать письмо в тех.поддержку производителя тахографа.

Если тахограф «Штрих-Тахо RUS», то написать по адресу <u>tacho@shtrih-m.ru</u>, в теме письма указать «Отсутствует связь у СКЗИ».

К письму необходимо приложить фотографию номера тахографа и СКЗИ из ошибки в АРМ, фотографию названия самой ошибки из АРМ, распечатку с тахографа «тест НКМ» (Настройки – Внутренние тесты).

После проверки полученных данных, специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в APMe необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

5.1.10. Ошибка обработки запроса «Запись транспортного средства заблокирована»

Ошибка возникает, если одновременно на одно транспортное средство активируют два тахографа. На данном этапе возможно исправить данные по транспортному средству во время обработки ошибки и закончить новую активизацию, но только на данную организацию. Если на данную организацию активизаций больше нет – замена блока СКЗИ.



5.1.11. Ошибка обработки запроса «Отсутствует связь у тахографа»

При активизации СКЗИ в программе запрос возвращается с ошибкой "отсутствует связь у тахографа".

Причина: У данного тахографа отсутствует связь с СКЗИ в силу того, что установленный на него СКЗИ связан в перечне ФБУ «Росавтотранс» не с этим тахографом, а с другим.

Решение:

Написать письмо в тех.поддержку производителя тахографа, из которого был взят СКЗИ!

Если СКЗИ был взят из тахографа «Штрих-Тахо RUS», то написать по адресу <u>tacho@shtrih-m.ru</u>, в теме письма указать «Отсутствует связь у тахографа».

К письму необходимо приложить фотографию номера тахографа и СКЗИ из ошибки в APM, фотографию названия самой ошибки из APM, распечатку с тахографа «тест НКМ» (Настройки – Внутренние тесты).

После проверки полученных данных, специалист тех. поддержки свяжется с вами.

Для продолжения активизации в APMe необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно.

Примечание: Исключение связки номера тахографа и СКЗИ из перечня неизбежно приведет к возникновению ошибки «Тахограф отсутствует в перечне» при активизации тахографа, с которого был снят СКЗИ.

5.1.12. Ошибка обработки запроса «Тахограф связан с другим СКЗИ»

При активизации СКЗИ в программе запрос возвращается с ошибкой "тахограф связан с другим СКЗИ".

Причина: Двойная ошибка:

- 1) Данный тахограф связан в перечне ФБУ «Росавтотранс» с другим СКЗИ (подробнее в пункте <u>5.1.9</u>)
- 2) Установленный СКЗИ связан в перечне ФБУ Росавтотранс с другим тахографом (подробнее в пункте <u>5.1.11</u>)

После предоставления данных по каждой из ошибок в соответствующие организации, дождитесь положительного ответа, далее в АРМе необходимо нажать «Обработать ошибку» и отправить запрос на сертификат повторно

5.1.13. Невозможно выполнить ШАГ1. При обработки запроса тахографом появляется сообщение "Неверное состояние НКМ"

Причина: Неверно указано название населенного пункта в запросе.

Решение: Сформировать запрос заново и изменить порядок написания населенного пункта (например, было написано "г. Москва", то следует написать без "г." или наоборот добавить "г.", если было "Москва").

Причина: Неактуальная версия программного обеспечения тахографа. **Решение:** Установить актуальную версию ПО тахографа.

5.1.14. Переустановка тахографа с активизированным блоком СКЗИ на другое ТС

Вопрос: Возможно ли установить тахограф с активизированным ранее блоком СКЗИ на другое ТС? **Ответ:** Нет, невозможно. В случае установки тахографа с блоком СКЗИ на другое ТС необходимо произвести замену блока СКЗИ.

5.1.15. Невозможно выполнить ШАГ1. Тахограф обрабатывает запрос, но не переходит на ШАГ2

Причина: Неверно указано название населенного пункта в запросе.

Решение: Сформировать запрос заново и изменить порядок написания населенного пункта (например, было написано "г. Москва", то следует написать без "г." или наоборот добавить "г.", если было "Москва"), далее повторно загрузить запрос в тахограф. Если данные действия не помогает, следует обратиться в техническую поддержку по активизациям СКЗИ доб. 673 или <u>673@shtrih-m.ru</u>



5.1.16. На дисплее тахографа «Активируйте машину в блоке СКЗИ»

Необходимо выполнить действия, описанные в пункте 7.4 документа «Руководство по эксплуатации. Часть 4. Инструкция для мастерской»: <u>http://www.auto.shtrih-m.ru/assets/files/instruktciy/master_manual.pdf</u>

Не вставляя карту мастерской (!), подключитесь программой «Штрих-М: ТахоМастер» или программатором к тахографу и введите VIN и гос.номер TC. Запишите информацию в тахограф.

Установите карту мастерской чипом вверх в картоприёмник тахографа и введите ПИН-код.

Произойдёт процесс активации автомобиля в блоке СКЗИ, завершающийся автоматическим извлечением карты.

После этого можно переходить к процессу настройки тахографа.

5.1.17. Неверная информация при активизации СКЗИ

Вопрос: Что делать, если при активизации были внесены неверные данные? Можно их как-то отредактировать? **Ответ:** В этом случае необходимо произвести замену блока СКЗИ, информация в нем является некорректируемой.

5.1.18. Тахограф выводит сообщение "Рассинхронизация элементов НКМ"

Причина: На карточке мастерской записан сертификат для другого тахографа

Решение: Завершить активизацию другого тахографа, а затем активировать тот, что выдал такое сообщение. Если другой тахограф отсутствует, то для активизации текущего тахографа нужно снова создать запрос и активировать его, произведя все действия по активизации с самого начала.

Причина: Сбой модуля СКЗИ.

Решение: Переподключить питание тахографа

Если не помогло ни то, ни другое, необходимо обратиться в ближайший сервисный центр. <u>Список</u> сервисных центров можно найти на нашем сайте.

5.1.19. Ввели неверный номер ПТС при активизации

Вопрос: Активизировали тахограф с неправильным номером ПТС. Что делать в этом случае? Можно ли как-то исправить номер ПТС?

Ответ: Изменения данных в СКЗИ тахографа невозможны. В данном случае СКЗИ подлежит замене.

5.1.20. Требования к каналу связи для подключения АРМ

Канал должен быть с пропускной способностью не ниже 512 кб/сек в обе стороны. Необходимо также, чтобы были открыты порты UDP500 и UDP4500 (подробнее в пункте <u>2.2</u>).

5.1.21. При отзыве активизации появляется сообщение «Данные по СКЗИ/VIN/ гос.номер отсутствую в базе данных».

Причина: Отзыв уже был сделан.

Решение: Проверить статус блока СКЗИ можно по ссылке: <u>http://rosavtotransport.ru/ru/activities/tachograph-control-ru/equipment-check/skzi/</u>

Причина: При активизации были введены неверные данные.

Решение: Запрос актуальных данных для отзыва активизации осуществляется через тех. поддержку оператора, предоставляющего вам услуги по активизации (например, сервер Штрих-М).

Если оператор Штрих-М, для поиска актуальной информации необходимо предоставить следующие данные на адрес <u>673@shtrih-m.ru</u>:

- описание проблемы,

- название организации и номер СПДС 3408***,
- имеющиеся данные по максимуму (номер СКЗИ, VIN, гос. номер, номер ПТС).



Причина: Активизация проводилась в 2013 году.

Решение: Отзыв активизация, проведённых в 2013 году, возможен лишь в ручном режиме. Данная процедура осуществляется через тех. поддержку оператора, предоставляющего вам услуги по активизации (например, сервер Штрих-М).

Если оператор Штрих-М, для отзыва активизации в ручном режиме необходимо предоставить следующие данные на адрес <u>673@shtrih-m.ru</u>:

- описание проблемы,
- название организации и номер СПДС 3408***,
- номер действующей карты мастерской,
- имеющиеся данные по максимуму (номер СКЗИ, VIN, гос. номер, номер ПТС).

5.1.22. Ошибка аутентификации на устройстве СПДС-USB (код ошибки: 4) при включении поста активизации СКЗИ.

Причина: Превышено максимальное количество попыток ввода ПИН-кода устройства СПДС-USB активизации СКЗИ.

ВАЖНО! Количество попыток ввода ПИН-кода устройства СПДС-USB составляет 5 раз. Количество попыток суммируется после каждого неверного ввода ПИН-кода и не аннулируется после ввода корректного ПИН-кода.

Решение: Необходимо отправить устройство СПДС-USB в организацию, у которой приобретался пост активизации СКЗИ.

5.1.23. Как узнать через какой сервер работает СПДС?

- 1. После входа в АРМ активизации внизу экрана отображается сервер, к которому подключен СПДС.
- 2. В случае, если сертификат СПДС закончился и подключение к серверу не удаётся, сервер можно определить командами в соответствии с пунктами 1-4 <u>инструкции проверки срока действия</u> <u>сертификата</u>.

5.1.24. Отправленный запрос попал в раздел «Ошибки обработки запроса».

Необходимо зайти в раздел «Ошибки обработки запроса» и нажать кнопку «Обработать ошибку» напротив интересующего вас СКЗИ. В открывшемся окне сверху будет написана конкретная ошибка.

Далее в зависимости от ошибки необходимо выполнить действия по её устранению и затем отправить запрос в УЦ повторно.

5.1.25. Как долго происходит создание квалифицированного сертификата СКЗИ при активизации.

Регламентом УЦ на данную процедуру предусмотрено от 1 часа до суток. В случае, если сертификат не был выпущен в течение заявленного времени, то вам необходимо обратиться в техническую поддержку вашего ЦТО.

5.1.26. Сообщение при активизации «Внимание! Введённый VIN/ гос.номер/ПТС уже зарегистрирован в системе».

Если вводимые вами данные корректны следует обратиться в техническую поддержку вашего ЦТО для уточнения информации по активизациям на данное TC.



5.1.27. Сообщение при активизации «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос».

Если на дисплее тахографа по-прежнему: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1», то повторите процедуру создания запроса, изменив написание указанного населенного пункта. Подробнее написано в пункте <u>5.1.15</u>

Если на дисплее тахографа отображает информация: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ2», то необходимо через меню тахографа: «Настройки» – «Сброс на ШАГ1» вернуть тахограф в исходное состояние: «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ1» и повторите процедуру создания и загрузки в тахограф запроса.

В случае, если пункта «Сброс на ШАГ1» нет в меню тахографа и запрос не был отправлен в УЦ, то продолжение активизации СКЗИ невозможно, и блок СКЗИ подлежит замене.

5.1.28. В каких случаях использовать «Сброс на ШАГ1».

Опция «Сброс на ШАГ1» в меню тахографа «Настройки» используется в тех случаях, когда при записи запроса на активизацию в тахограф блок СКЗИ перешёл в состояние «Внимание! В СКЗИ не загружен сертификат. Выполните ШАГ2», но при попытке считать подписанный запрос в АРМ возникает сообщение «Данные не подписаны, попробуйте подписать данные или начать новый запрос».

Подробней об этой ситуации в пункте 5.1.27.

ВАЖНО! Во всех остальных случаях использование данной опции может привести к порче СКЗИ, <u>будьте</u> <u>внимательны!</u>

5.1.29. В меню нет пункта «Сброс на ШАГ1».

В случае, если в меню отсутствует пункт «Сброс на ШАГ1», совершить предусмотренную этим пунктом операцию невозможно. Он не появится при перестановки блока СКЗИ в другой тахограф или при обновлении программного обеспечения.

Такое могло произойти по нескольким причинам:

- 1. Процесс активизации проходил на строй версии программного обеспечения тахографа, в котором не предусмотрено данной опции.
- 2. После выполнения загрузки запроса на активизацию в данный тахограф была вставлена карта с сертификатом на другой блок СКЗИ.

ВАЖНО! В случае, если запрос на активизацию не был отправлен в УЦ, блок СКЗИ подлежит замене!

5.1.30. Перед отправкой запроса в УЦ обнаружена ошибка.

1) Ошибка в данных по организации.

а) Если в тахографе имеется возможность сброса на ШАГ1.

ВАЖНО! Некорректный запрос на активизацию остаётся у вас на карте!

- Произведите сброс через меню тахографа: «Настройки» «Сброс на ШАГ1».
- Выполните действия, описанные в пункте <u>4.1</u>
- Сформируйте новый запрос на активизацию СКЗИ другой картой мастерской
- Завершите активизацию с корректными данными.

ВАЖНО! После отправки корректного запроса в удостоверяющий центр для удаления некорректного запроса с карты мастерской требуется отправить этот запрос, АРМ напишет, что данный СКЗИ уже зарегистрирован в системе и запрос будет удалён с карты! Карту можно использовать для дальнейших активизаций.

b) Если возможности сброса на ШАГ1 нет.
 Завершить активизацию блока СКЗИ корректно невозможно! Требуется замена блока СКЗИ.



Данные о транспортном средстве доступны для редактирования, измените некорректные данные и нажмите кнопку «Отправить запрос и завершить работу мастера»

3) Ошибка в номере тахографа.

- а) Если в тахографе имеется возможность сброса на ШАГ1.
- Произведите сброс через меню тахографа: «Настройки» «Сброс на ШАГ1».

ВАЖНО! <u>Некорректный запрос на активизацию остаётся у вас на карте</u>! Не используйте данну карту для активизации блоков СКЗИ, пока активизация данного блока не завершится!

- Далее обратитесь в сервисный центр для восстановления номера тахографа.
- Установите карту с запросом в тахограф, произойдёт повторная подпись запроса блоком СКЗИ, он перейдёт на ШАГ2.
- Установите карту в АРМ, нажмите кнопку «Новый запрос», увидите сообщение о том, что на карте обнаружен запрос (Рисунке 27), продолжите работу с ним.
- Введите данные о TC повторно и нажмите кнопку «Отправить запрос и завершить работу мастера».

ВАЖНО! Убедитесь, что номер тахограф в запросе корректен!

 b) Если возможности сброса на ШАГ1 нет
 Завершить активизацию блока СКЗИ корректно невозможно! Обращайтесь в техническую поддержку производителя тахографов.

5.1.31. Случайно совершён сброс на ШАГ1.

- 1) Запрос отправлен в УЦ.
- Потребуется вторая карта.
- Создайте новой картой запрос на ту же организацию и на выдуманный автомобиль (должна исключится возможность совпадения VIN, госномера и номера ПТС с базой данных ФБУ).
- Установите карту в тахограф, произойдёт подпись запроса и СКЗИ перейдёт в ШАГ2

ВАЖНО! При попытке отправить этот запрос, АРМ напишет, что данный СКЗИ уже зарегистрирован в системе и запрос будет удалён с карты! Карту можно использовать для дальнейших активизаций.

• Запишите на карту сертификат, пришедший из УЦ, и завершите активизацию на тахографе.

Примечание! Если сертификат ранее был записан на карту и перешёл в раздел «Обработано», то требуется запросить повторно выпустить сертификат на данный блок СКЗИ (пункт 5.1.4**Ошибка! Источник ссылки не айден.**) у своего оператора по активизациям.

2) Запрос находится на карте и ещё не был отправлен в УЦ.

- Установите карту с запросом в тахограф, произойдёт повторная подпись запроса блоком СКЗИ, он перейдёт на ШАГ2.
- Установите карту в АРМ, нажмите кнопку «**Новый запрос**», увидите сообщение о том, что на карте обнаружен запрос (Рисунке 27), продолжите работу с ним.
- Введите данные о TC повторно и нажмите кнопку «Отправить запрос и завершить работу мастера».

5.1.32. Ошибка АРМ: «Ошибка сохранения запроса: время сессии истекло».

- 1. Нажмите кнопку «АРМ Активации»,
- 2. Выполните вход в систему (подробнее описано в <u>пункте 4.2</u>)
- 3. Выберите пункт «Новый запрос»
- 4. На установленной карте APM обнаружит ранее сформированный запрос на активизацию СКЗИ, на экран будет выведено окно информации об имеющемся запросе (Рисунок 31), в котором отобразится ранее введенная информация об организации и информация о тахографе.
- 5. Информацию о транспортном средстве в этом случае необходимо ввести повторно, после чего проверить введенные данные и отправить запрос в центр обработки данных.



5.1.33. Тахограф выводит сообщение «Ошибка номера тахографа».

Причина: Данное сообщение выводится на экран тахографа в случае сбоя в серийном номере.

ВАЖНО! Начинать активизацию блока СКЗИ при наличии данной ошибки категорически запрещается!

Решение: Необходимо обратиться в ближайший сервисный центр для восстановления серийного номера тахографа. Список сервисных центров можно найти на нашем сайте.

5.1.34. Ошибка обработки запроса «Запись тахографа заблокирована»

Необходимо написать обращение в тех. поддержку оператора, предоставляющего вам услуги по активизации. Если оператор Штрих-М, необходимо предоставить следующие данные на адрес <u>673@shtrih-m.ru</u>:

- описание проблемы,
- название организации и номер СПДС 3408***,
- фото названия ошибки,
- серийный номер блока СКЗИ.

5.1.35. Ошибка обработки запроса «отсутствие ТС в перечнях»

Необходимо написать обращение в тех. поддержку оператора, предоставляющего вам услуги по активизации. Если оператор Штрих-М, необходимо предоставить следующие данные на адрес <u>673@shtrih-m.ru</u>:

- описание проблемы,
- название организации и номер СПДС 3408***,
- фото названия ошибки,
- серийный номер блока СКЗИ,
- данные по транспортному средству (VIN, гос.номер, номер ПТС)

5.1.36. Ошибка обработки запроса «Невозможно произвести активизацию»

Причина: Данная ошибка возникает при активизации блоков СКЗИ, запрещённых к эксплуатации, например, НКМ-1.

Решение: Необходимо заменить в тахографе блок СКЗИ на метрологически поверенный и с действующей лицензией ФСБ и начать новую активизацию.





5.2. Пример анкеты для активизации блока СКЗИ

Анкета для активизации блока СКЗИ для физического лица:

	Данные физического лица			
Гражданство	Россия			
Фамилия	Иванов			
Имя	Иван			
Отчество	Иванович			
Дата рождения	01.01.1970			
Данные паспорта физического лица				
Серия 12 34	Номер 567 890			
Дата выдачи	01.01.2000			
	_ОУФМС России по г. Москве			
Кем выдан				
Код подразделения	770-000			
Регистрационные данные физического лица, СНИЛС, ИНН				
СНИЛС	123-456-789 00			
ИНН	123456789012			
Код региона по классификатору	г. Москва 77			
Населённый пункт	г. Москва			
Адрес регистрации	ул. Ленинская Слобода д.1			
Инфо	рмация о транспортном средстве			
Страна регистрации ТС	Россия			
Тип ТС	N3 - TC для перевозки грузов, массой более 12т			
Марка	КамАЗ			
Модель	5490			
Год выпуска	2016			
Цвет	Белый			
Регистрационный номер	A001AA77			
VIN	XY0000000012345			
Паспорт транспортного средства	00AA123456			
Номер техпаспорта СССР	-			
(выдавался до 1993 года)				
Для машин, зарегистрированных на территории Крымского ФО и г. Севастополя:				
Свидетельство о регистрации	-			
транспортного средства				
Дата регистрации СТС	Свыше 18.03.2014 года (в соответствии с 399ПП)			
Контактная информация				
Телефон, контактного лица для				
уточнения данных по ТС				

Подписывая данную анкету, я Иванов Иван Иванович даю своё согласие на обработку ООО «НТЦ Измеритель» моих персональных данных.

Подпись: _____

<u>Примечание</u>: Сведения об автомобиле заполняются из ПТС или свидетельства о регистрации ТС для Крыма и г. Севастополя.

* - Х – цифры от 0 до 9, Ү – заглавные буквы русского алфавита А-Я

Примечание! Скачать бланк анкеты можно по ссылке: <u>Анкета ФЛ</u>.



Анкета для активизации блока СКЗИ для юридического лица и индивидуального предпринимателя:

Организация				
Страна регистрации владельца ТС	Россия			
Наименование организации (ИП)	ООО Организация			
ОГРН (ОГРИП)	123456789012			
ИНН	12345678			
Юридический адрес				
Код региона по классификатору	г. Москва 77			
Населённый пункт	г. Москва			
Адрес	ул. Ленинская Слобода д.1			
Информация о транспортном средстве				
Страна регистрации ТС	Россия			
Тип ТС	N3 - TC для перевозки грузов, массой более 12т			
Марка	КамАЗ			
Модель	5490			
Год выпуска	2016			
Цвет	Белый			
Регистрационный номер	A001AA77			
VIN	XY0000000012345			
Паспорт транспортного средства	00AA123456			
Номер техпаспорта СССР	-			
(выдавался до 1993 года)				
Для машин, зарегистрированных на территории Крымского ФО и г. Севастополя:				
Свидетельство о регистрации транспортного	-			
средства				
Дата регистрации СТС	Свыше 18.03.2014 года (в соответствии с 399ПП)			
Контактная информация				
Телефон, контактного лица для уточнения				
данных по ТС				

Ответственное лицо:

М.П.

<u>Примечание</u>: Сведения об организации и юридический адрес заполняются для той организации, которая будет осуществлять деятельность на транспортном средстве. Сведения об автомобиле заполняются из ПТС или свидетельства о регистрации ТС для Крыма и г. Севастополя.

* - Х – цифры от 0 до 9, Ү – заглавные буквы русского алфавита А-Я

Примечание! Скачать бланк анкеты можно по ссылке: <u>Анкета ЮЛ</u>.

6. Техническая поддержка

Сотрудники компании ООО «НТЦ Измеритель» оказывают техническую поддержку по активизации блоков СКЗИ организациям, которые проводят работы через сервер компании ООО «НТЦ Измеритель».

Контакты технической поддержки ООО «НТЦ Измеритель» по вопросам активизации блоков СКЗИ 8 (800) 707-52-72 (доб. 4) 8 (495) 787-60-90 (доб. 673) <u>673@shtrih-m.ru</u>